

Procédure pour l'obtention d'un certificat eHealth

Prérequis

Afin de faire une demande de certificat, vous avez besoin des éléments suivants :

- Un lecteur de carte d'identité installé
- Votre carte d'identité
- Le code PIN de votre carte d'identité.



Vérifiez que les programmes suivants sont installés et à jour :

- Java (<https://www.java.com/fr/>)
- Logiciel et viewer eID (<https://eid.belgium.be/fr/>)
-

L'obtention du certificat se déroule en deux étapes qui peuvent être effectuées l'une à la suite de l'autre et qui devront être effectuées sur le même ordinateur.

Etape 1 pour l'obtention de votre certificat ehealth

Consultez le site <https://www.ehealth.fgov.be/fr/home> ou faites une recherche sur le terme « ehealth » sur le moteur de recherche Google.

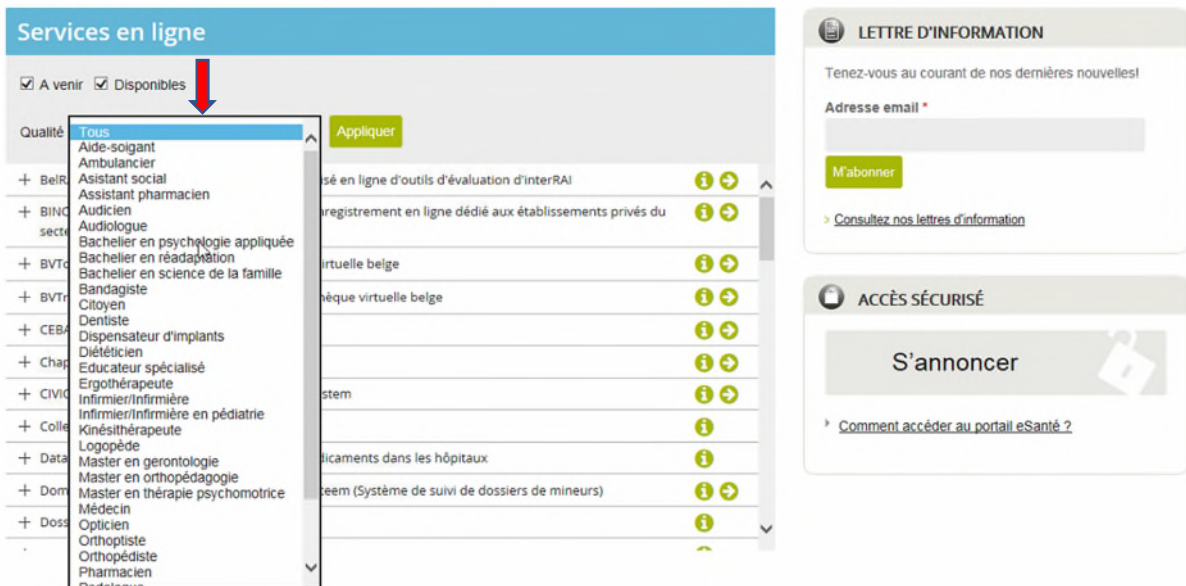




Sur la page d'accueil du site ehealth, cliquez sur « Professionnels de la santé » pour accéder aux services en ligne.

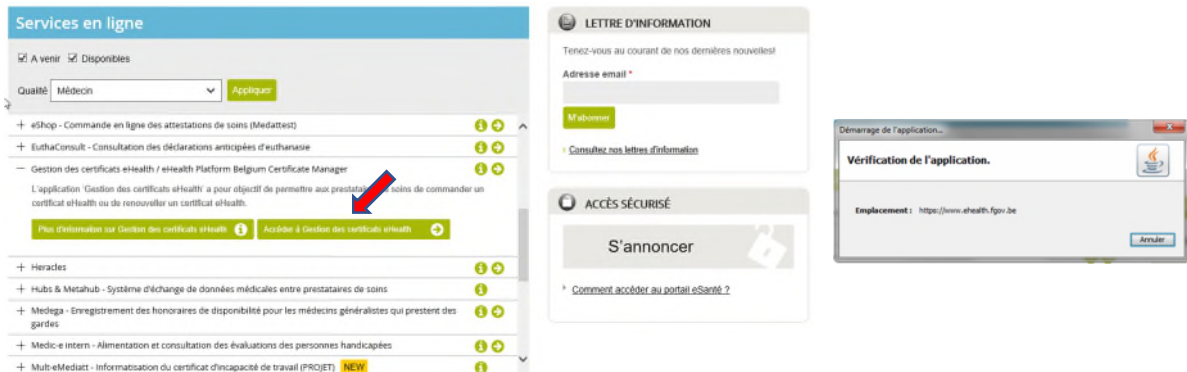


Dans le bas de la page suivante, vous accédez aux options service en ligne et sélectionnez votre qualité pour accéder aux services associés à votre profession.

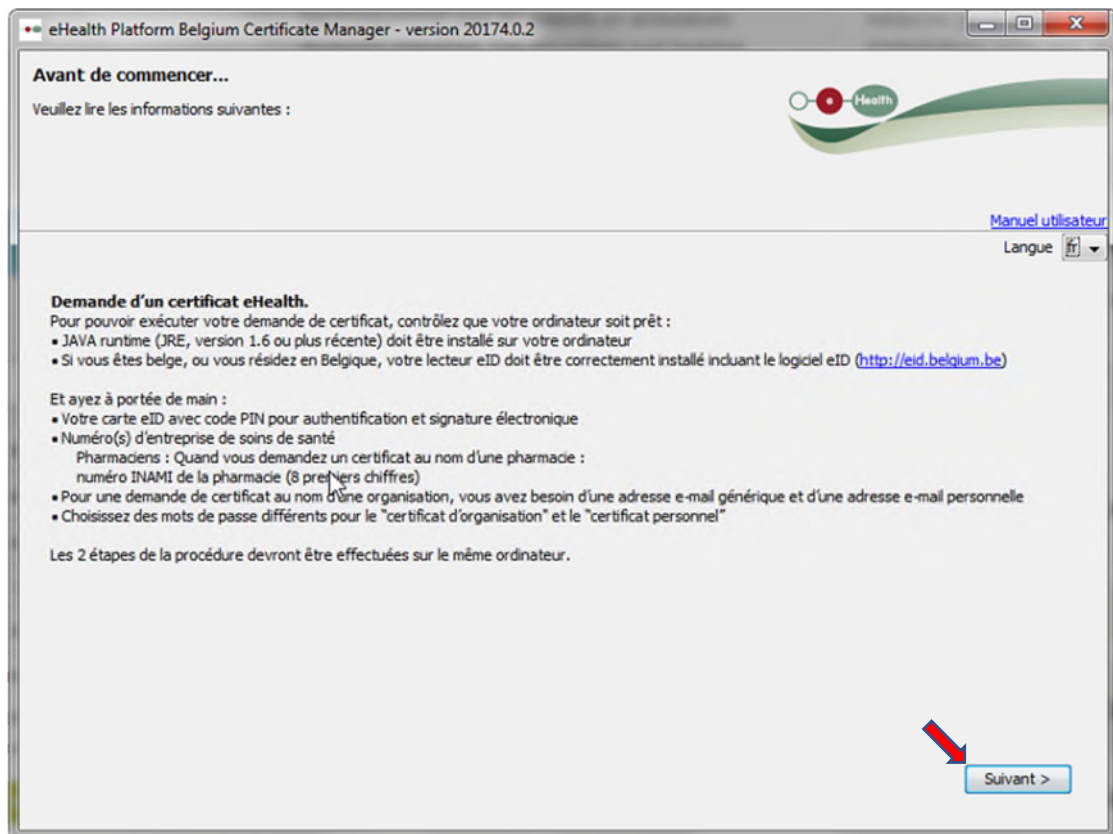




Dans la liste des services proposés en fonction de votre profession, sélectionnez « Gestion des certificats eHealth / eHealth Platform Belgium Certificate Manager » et cliquez sur le bouton « Accéder à Gestion des certificats eHealth » pour démarrer l'application pour l'obtention de votre certificat ehealth.

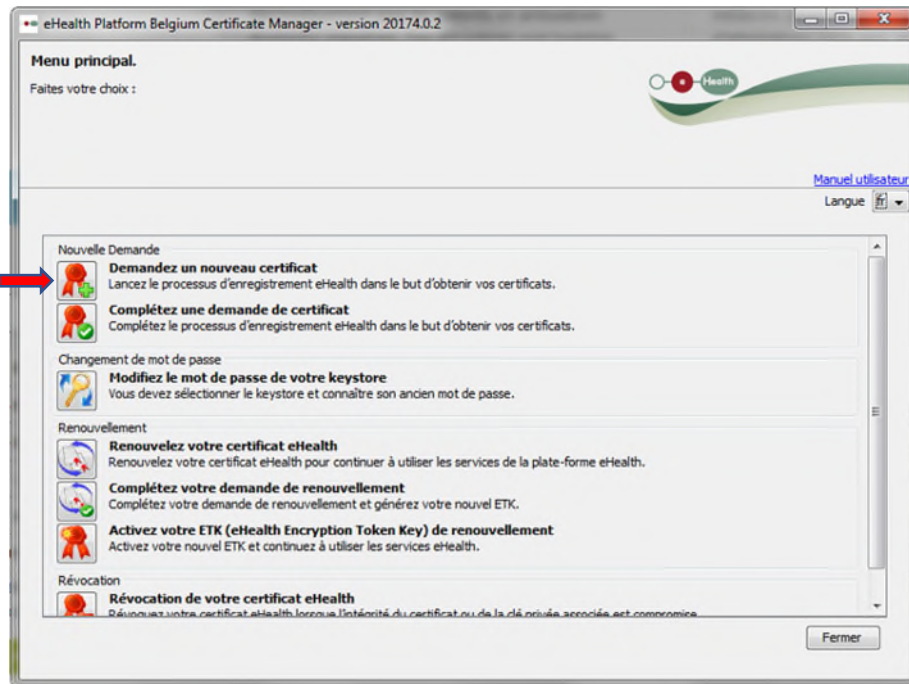


L'obtention du certificat se déroule en deux étapes qui peuvent être effectuées l'une à la suite de l'autre et qui devront être effectuées sur le même ordinateur. Cliquez sur « Suivant »

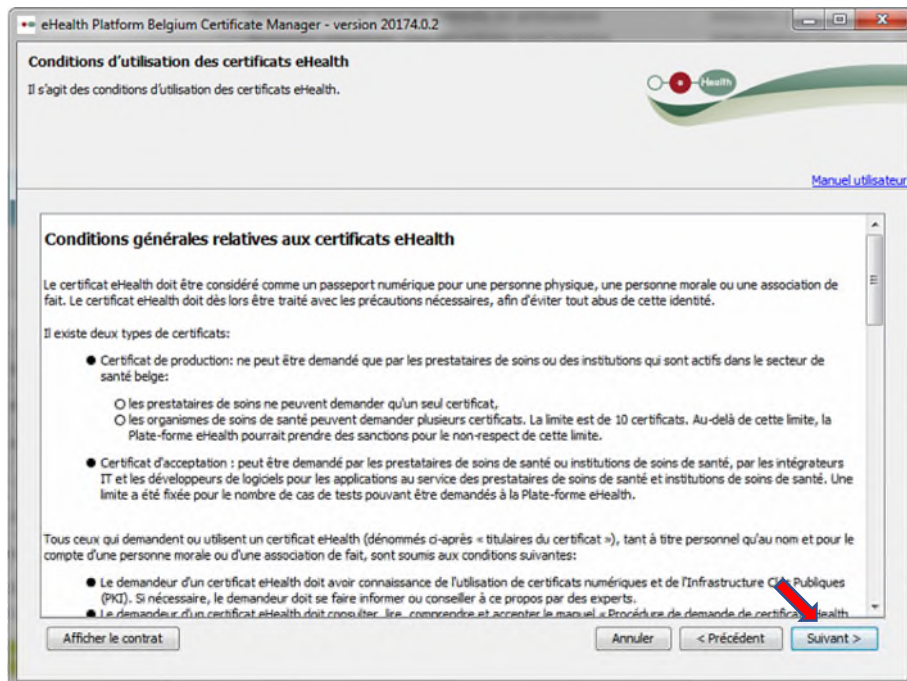




Cliquez sur « Demandez un nouveau certificat » pour démarrer la première étape de la demande de certificat ehealth.

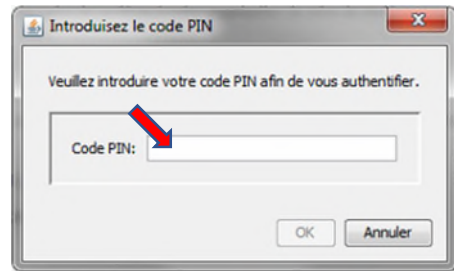


Insérez votre carte d'identité dans le lecteur eID et après avoir parcouru les conditions générales relatives aux certificats ehealth, cliquez sur « Suivant ».

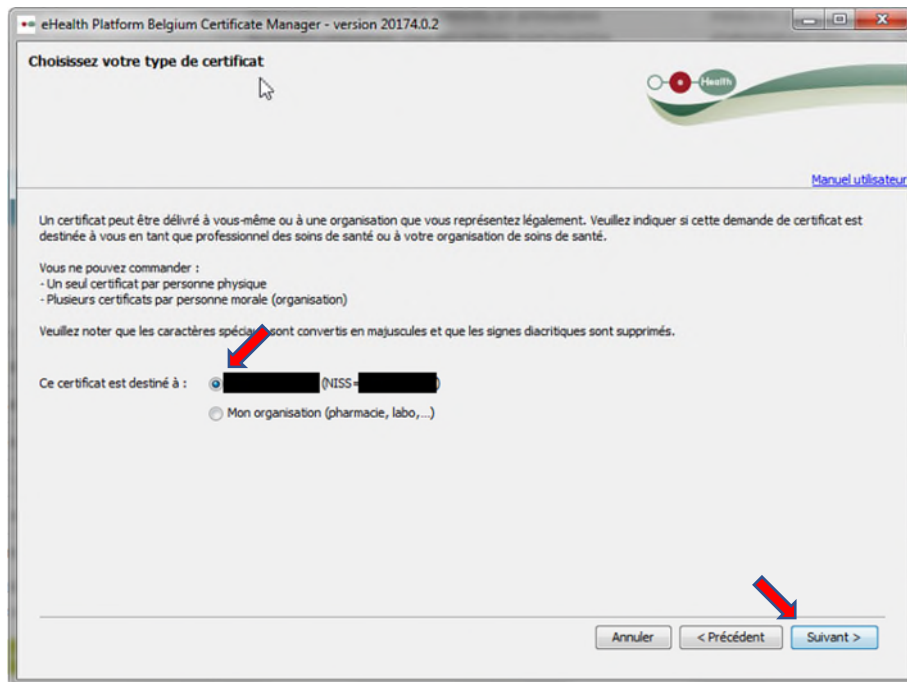




Sélectionnez « Je possède la nationalité belge ou je réside en Belgique » et cliquez sur « Suivant ».
Après avoir lu votre carte d'identité, l'application vous demandera le code pin de votre carte eid afin de valider votre demande.



Vérifiez que vous faites bien votre demande en votre nom avant de cliquer sur « Suivant ».





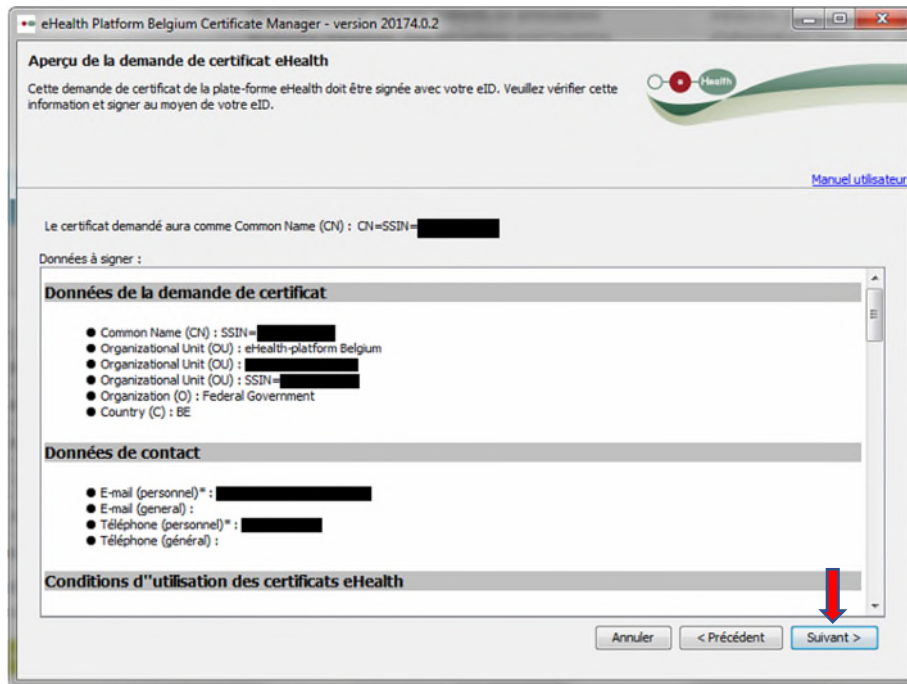
L'écran suivant vous demandera de fournir une adresse email et un numéro de téléphone afin d'avoir un point de contact en cas de problème avec votre certificat ehealth. Vous devez obligatoirement remplir un email et numéro de téléphone personnel. Ensuite cliquez sur « Suivant ».

Sur la page suivante, vous devez définir et confirmer un mot de passe pour votre certificat ehealth qui doit comporter au minimum 8 caractères avec au moins une lettre et un chiffre (Attention, pas de caractères accentués é è, ...).

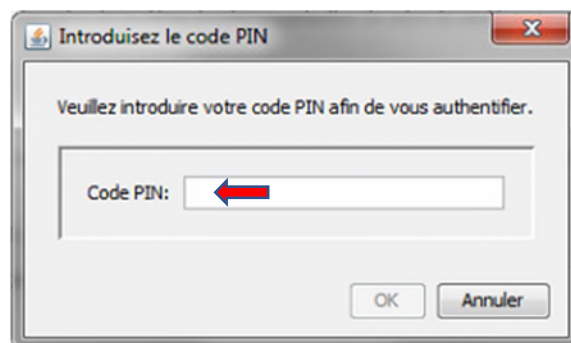
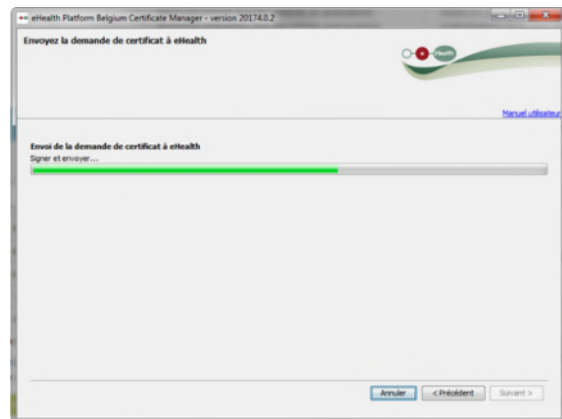
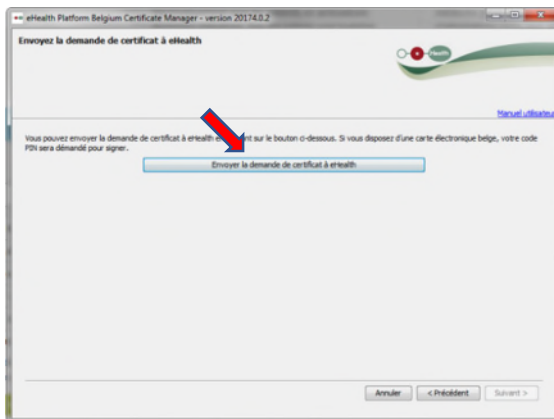
Si votre mot de passe est accepté, vous devez voir 3x le sigle ✓ et une 4° fois lors de la confirmation.

Votre mot de passe vous sera demandé pour crypter les transactions que vous effectuerez et qui nécessitent l'utilisation de votre certificat (ex : envoi et réception de message sécurisé via votre eHealthBox). Cliquez sur « Suivant ».

Vous retrouverez les informations concernant votre demande de certificat sur la page suivante.
Après avoir vérifié ces informations, cliquez sur « Suivant »



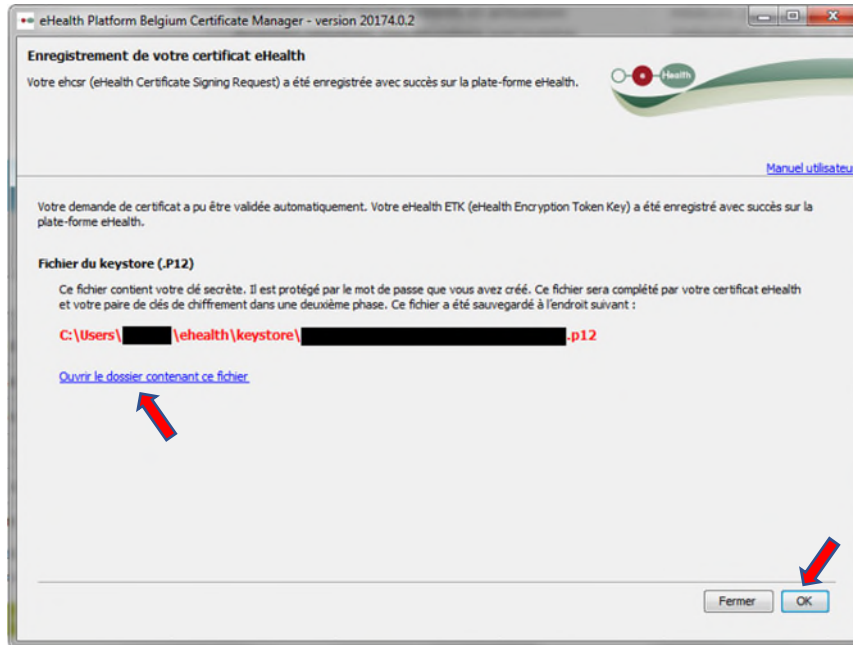
Cliquez sur « Envoyer la demande de certificat à eHealth ». Lors de l'exécution de la demande, il vous sera de nouveau demandé d'introduire votre code pin de carte eid.





Vous pourrez retrouver votre certificat en cliquant sur le lien proposé ou via votre explorateur de fichiers dans le répertoire utilisé par défaut, à savoir :

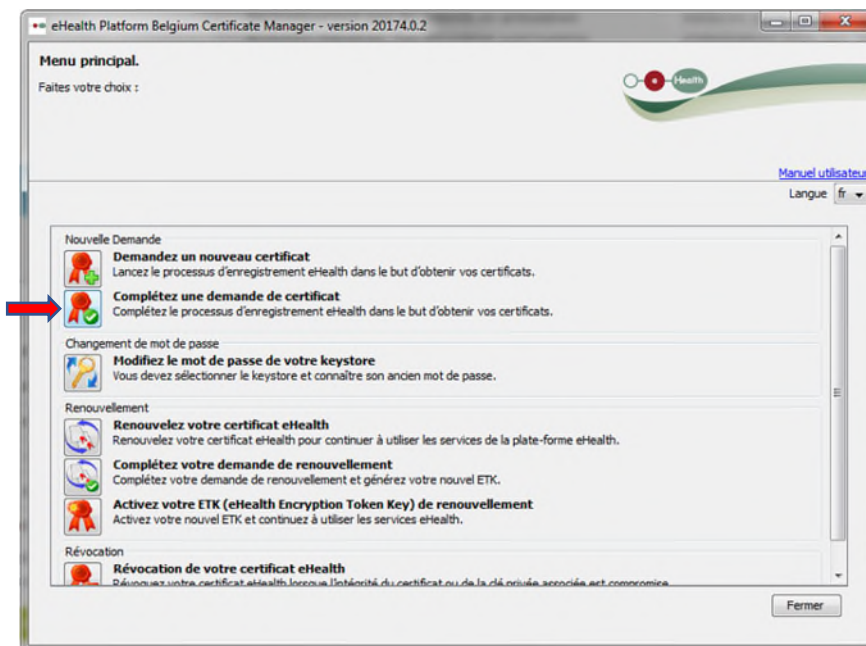
c:\utilisateurs\nom_de_votre_profil\ehealth\keystore.



Cliquez sur « OK » pour terminer la première étape de l'obtention de votre certificat.

Etape 2 pour l'obtention de votre certificat ehealth

Cliquez sur « Complétez une demande de certificat » pour finaliser votre demande de certificat.

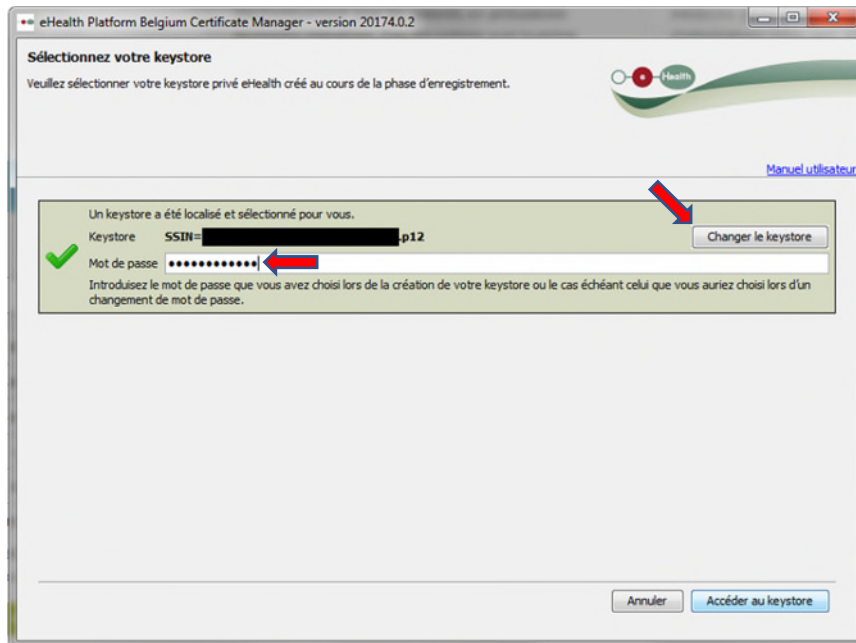




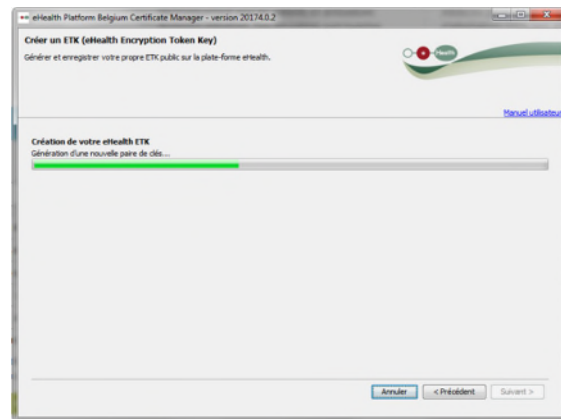
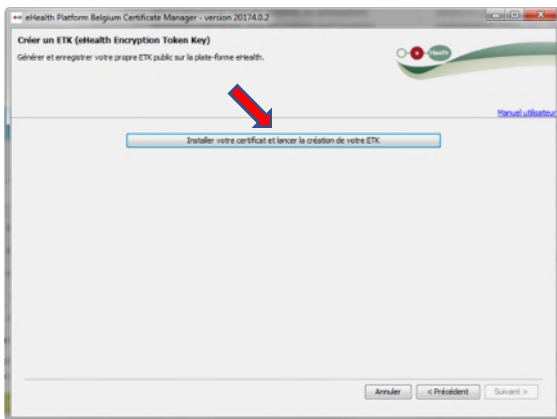
Si votre certificat n'est pas trouvé, utilisez « sélectionner mon keystore » pour indiquer l'endroit où est stocké votre certificat.

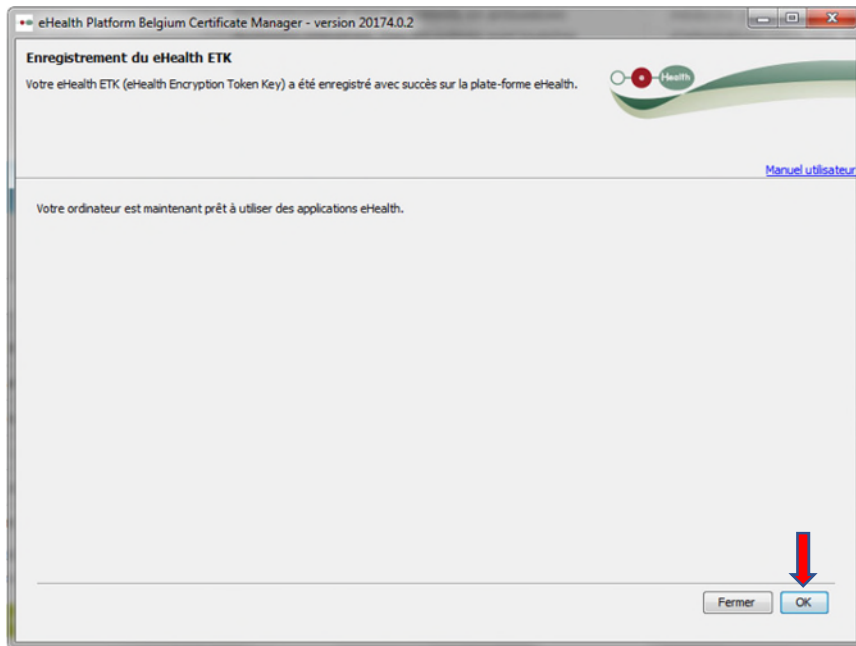
Par défaut, votre certificat se trouve dans c:\utilisateurs\nom_de_votre_profil\ehhealth\keystore

Introduisez à nouveau le mot de passe de votre certificat.



Cliquez sur « Installer votre certificat et lancer la création de votre ETK » pour finaliser la création de votre certificat ehealth.





Vous recevrez un message pour confirmer que tout s'est bien déroulé.

La procédure d'obtention de certificat est terminée.

Vous pouvez cliquer sur « OK » et fermer toutes les fenêtres de votre navigateur.

Vous trouverez votre certificat fonctionnel dans le répertoire :

`c:\utilisateurs\nom_de_votre_profil\ehealth\keystore`

Vous pouvez maintenant utiliser toutes les fonctions de la plateforme eHealth.

Si vous avez des problèmes ou des questions concernant votre certificat ehealth, vous pouvez prendre contact avec notre helpdesk via la ligne support 071/ 92 45 86 ou en remplissant le formulaire de demande d'aide sur <http://www.e-santewallonie.be/helpdesk.html>