

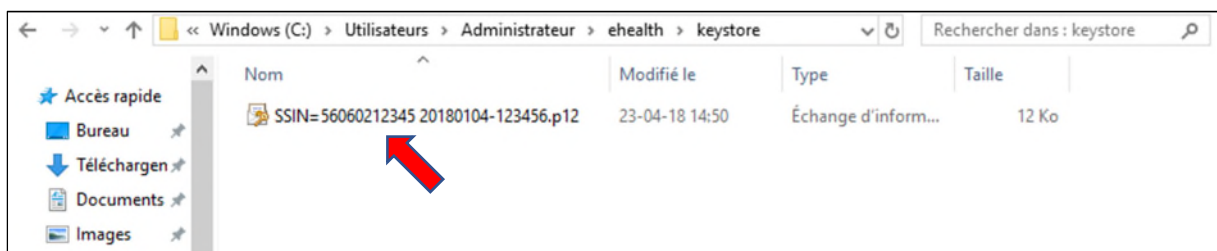
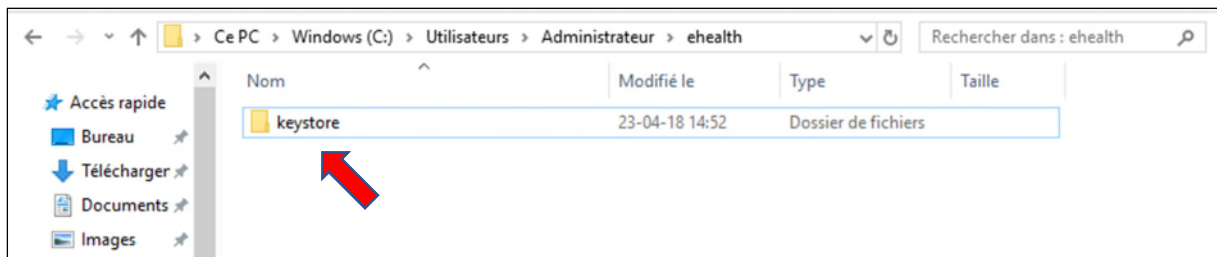
## ***Procédure pour trouver son certificat ehealth***

### **1. Votre certificat se trouve dans le répertoire par défaut**

Par défaut, celui-ci se trouve dans « c:\utilisateurs\votre\_profil\ehealth\keystore\ »

Utiliser votre « Explorateur de fichiers »  pour accéder au répertoire de votre certificat.

Votre fichier de certificat ehealth commence toujours par « SSIN » et à une extension « .p12 ».

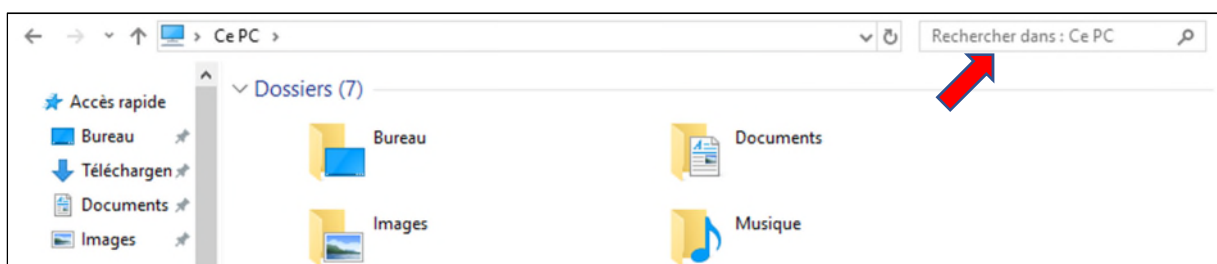


### **2. Votre certificat ne se trouve pas dans le répertoire par défaut**

Si vous ne trouvez pas votre certificat dans le répertoire par défaut, vous pouvez utiliser la recherche Windows (icône en forme de loupe).



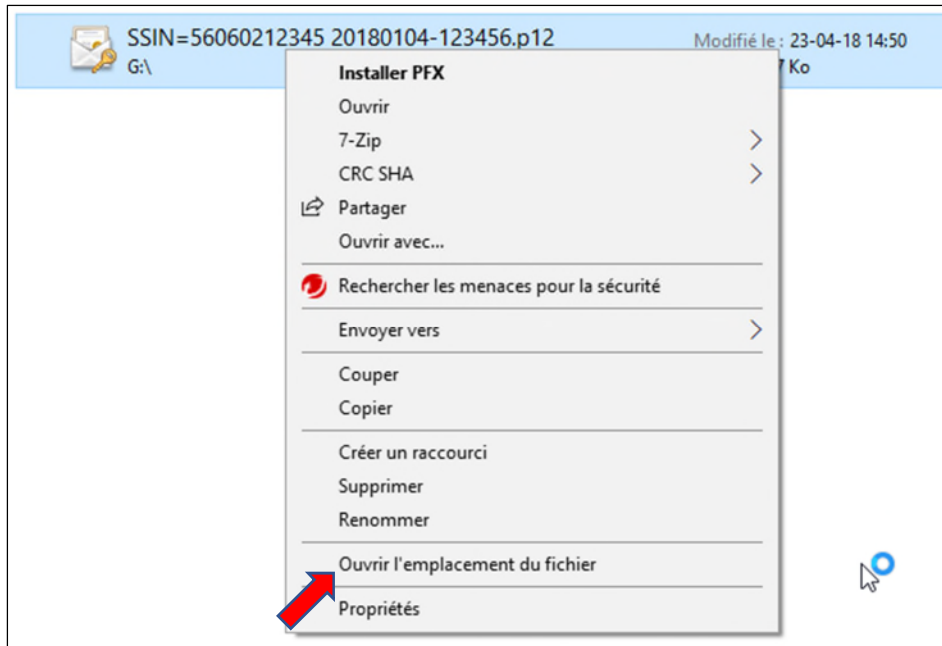
Vous pouvez également utiliser la fonction de recherche dans l'explorateur de fichiers.



Faites une recherche sur « \*.p12 » pour rechercher tous les fichiers « .p12 » sur votre ordinateur.



Dans le résultat des recherches, faites clic droit sur votre fichier et sélectionnez « ouvrir l'emplacement du fichier ».



Si vous avez des problèmes ou des questions concernant votre certificat ehealth, vous pouvez prendre contact avec notre helpdesk via la ligne support 071/ 92 45 86 ou en remplissant le formulaire de demande d'aide sur <http://www.e-santewallonie.be/helpdesk.html>.