

Aide à l'obtention du certificat de la plateforme eHealth

Afin de faire cette demande de certificat vous avez besoin d'un lecteur de carte d'identité installé, de votre carte d'identité et du mot de passe PIN de celle-ci

Si vous avez tout cela, passez directement au point 5

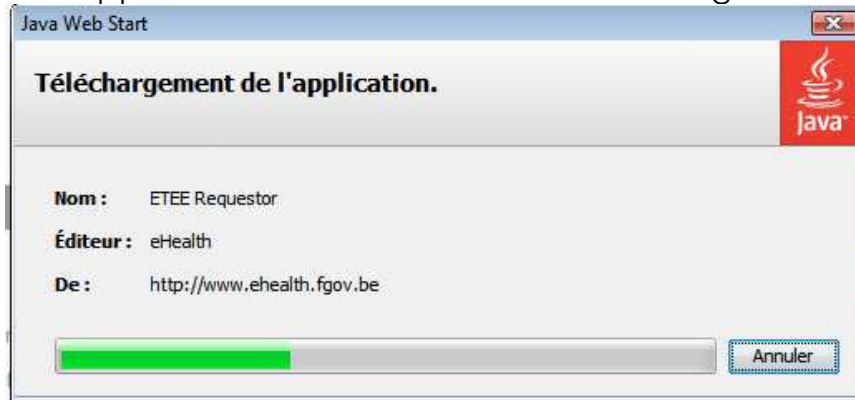
1. Cliquez sur http://eid.belgium.be/fr/utiliser_votre_eid/installer_le_logiciel_eid/



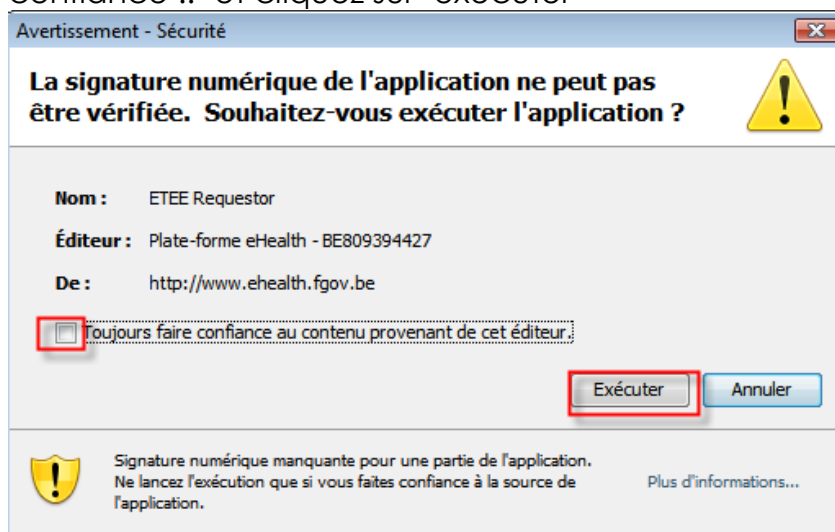
2. Ensuite cliquez sur EID Windows
3. Choisissez après avoir éventuellement téléchargé le fichier (en fonction des browser internet)
4. suivez toutes les étapes de l'installation du lecteur de carte d'identité
5. Cliquez sur <https://www.ehealth.fgov.be/fr/support/services-de-base/certificat-ehealth>
6. Cliquez sur "Cliquer ici pour lancer l'application pour les certificats de production"

	Demande d'un certificat d'acceptation	Demande d'un certificat de production
Etape 1	Contactez toujours votre chef de projet au préalable (info@ehealth.fgov.be) afin d'enregistrer votre projet et de créer les cas de test nécessaires.	Démarez l'application pour demander un certificat de production.
Etape 2	Envoyez le "formulaire de procuration pour l'obtention d'un certificat d'acceptation" rempli et signé à votre chef de projet. (le formulaire est téléchargeable ci-dessous)	
Etape 3	Démarez l'application pour demander un certificat d'acceptation.	
Validité	12 mois + 3 mois pour le renouvellement	36 mois + 3 mois pour le renouvellement
	<input type="button" value="Cliquez ici pour démarrer la demande d'un certificat d'acceptation"/>	<input type="button" value="Cliquez ici pour démarrer la demande d'un certificat de production"/>

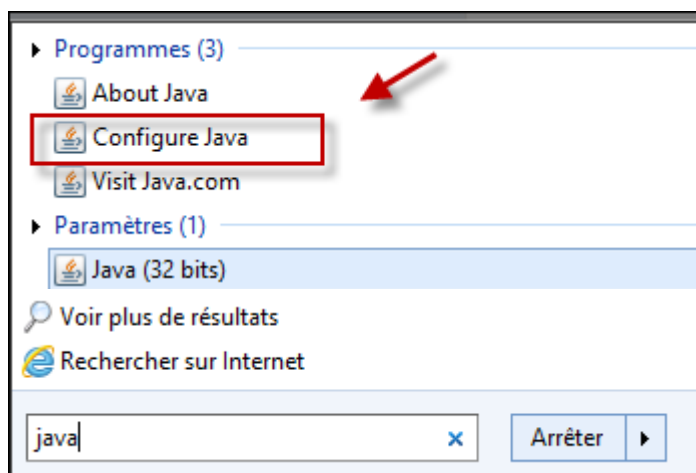
7. Une application Java se lance ou se télécharge automatiquement



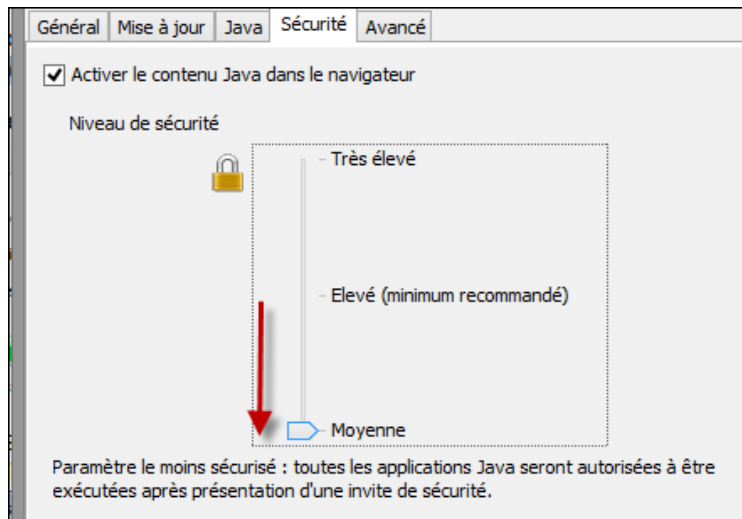
8. Vous aurez peut-être cette fenêtre : cocher la case "toujours faire confiance .." et cliquez sur "exécuter"



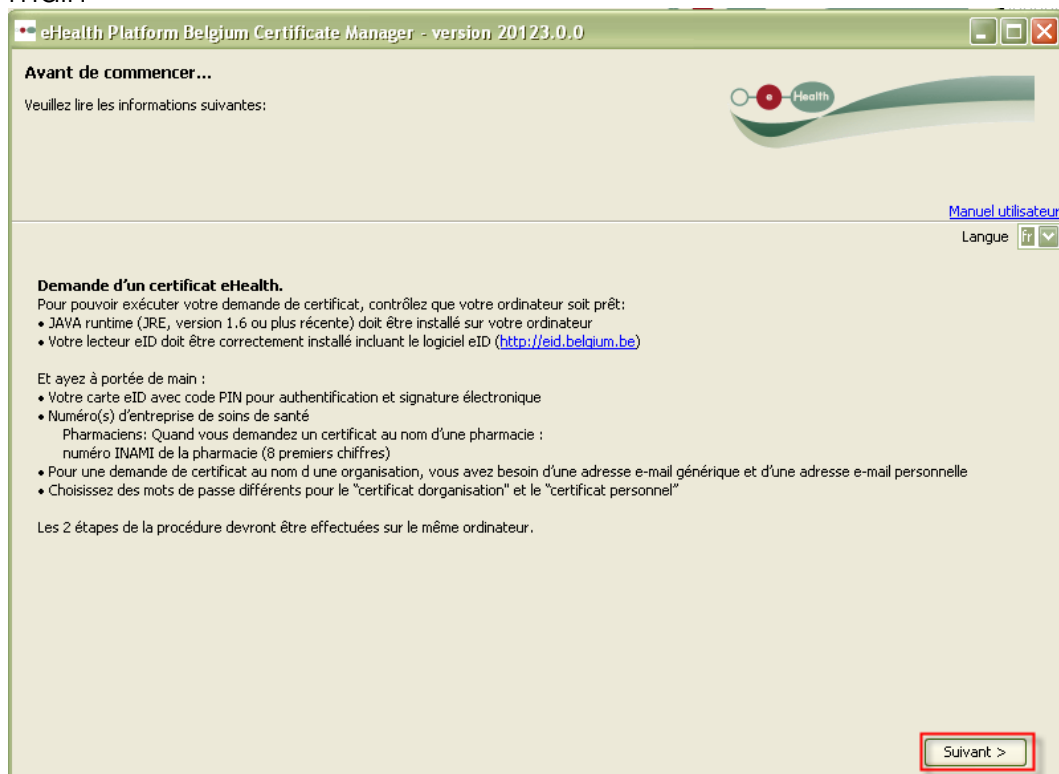
9. Si à ce stade, vous avez un message d'erreur, il faudra alors configurer votre Java afin de diminuer les sécurités : dans le champ recherche de Windows tapez "java" et sélectionnez "Configure Java"



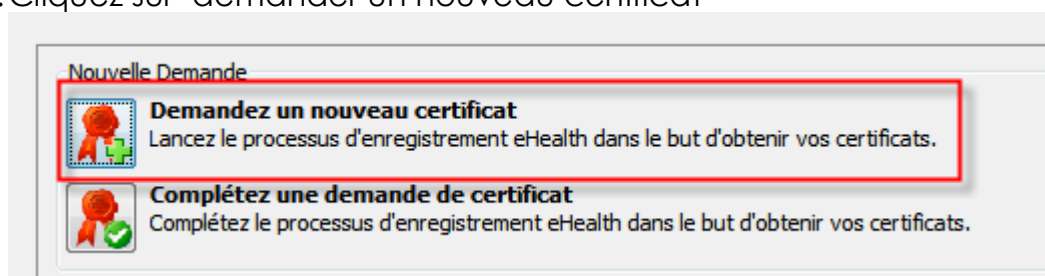
Mettez alors , dans l'onglet "sécurité" le curseur au minimum



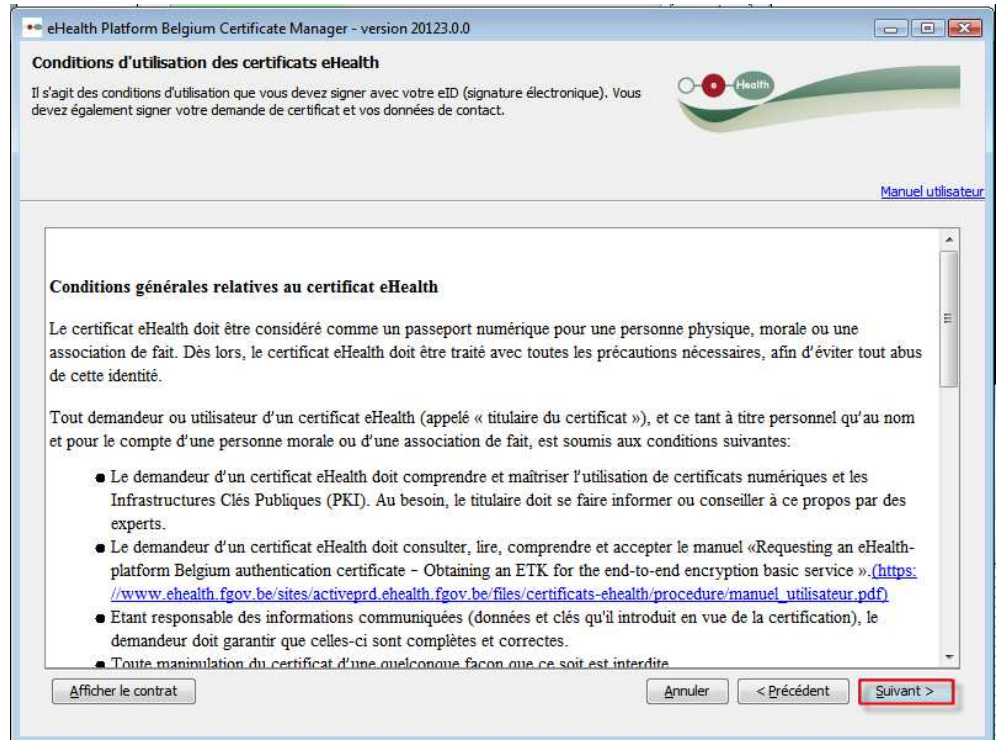
10. Cliquez sur "suivant" après avoir bien vérifié que vous avez votre lecteur EID branché et votre carte d'identité + code PIN à portée de main



11. Cliquez sur "demander un nouveau certificat"



12. Cliquez sur "suivant" pour accepter les conditions générales



13. L'écran suivant vous demande d'insérer votre carte d'identité. Le bouton "suivant ne viendra actif que si votre carte est bien lue



14. Si vous demandez un certificat en votre nom propre (majorité des cas) , laissez votre nom coché, sinon cochez la case "Mon organisation »

Un certificat peut être délivré à vous-même ou à une organisation que vous représentez légalement. Veuillez indiquer si cette demande de certificat est destinée à vous en tant que professionnel des soins de santé ou à votre organisation de soins de santé.

Vous pouvez commander:

- Un seul certificat par personne physique
- Plusieurs certificats par personne morale (organisation)

Veuillez noter que les caractères spéciaux sont convertis en majuscules et que les signes diacritiques sont supprimés.

Ce certificat est destiné à:

DOMINIQUE BINAME (NISS=62070109859)

Mon organisation (cabinet de médecin, pharmacie, labo ...)

15. Votre code PIN sera demandé

Signez avec PIN

Attention: Vous allez apposer une signature électronique juridiquement valide avec votre carte d'identité
Entrez votre code PIN, ou cliquez sur le bouton Annuler.

Avertissement: Si vous désirez seulement vous connecter à un site ou un serveur, n'entrez PAS votre code PIN.

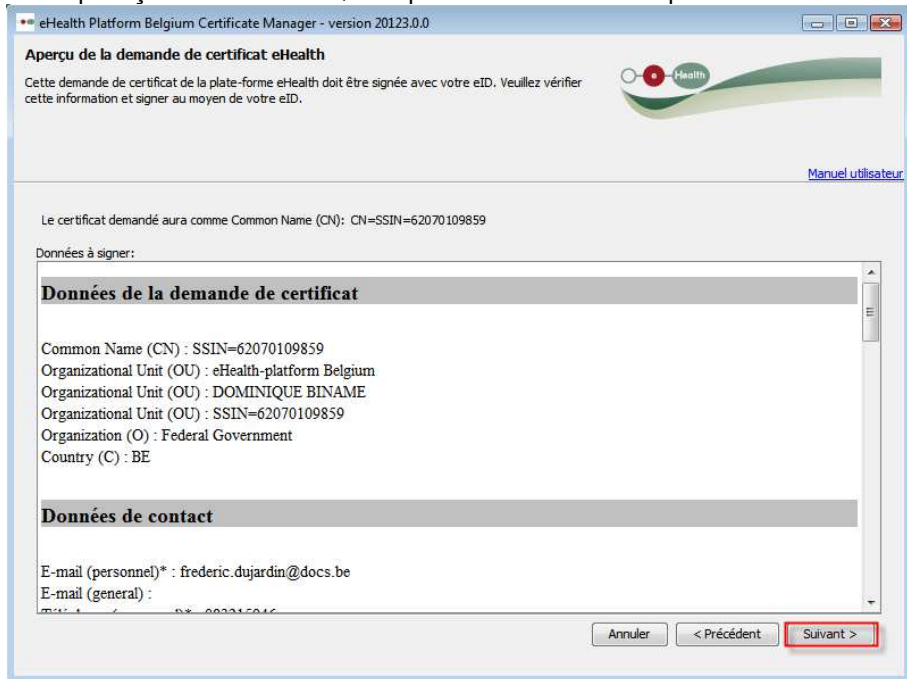
PIN [●●●●] []

Ok Annuler

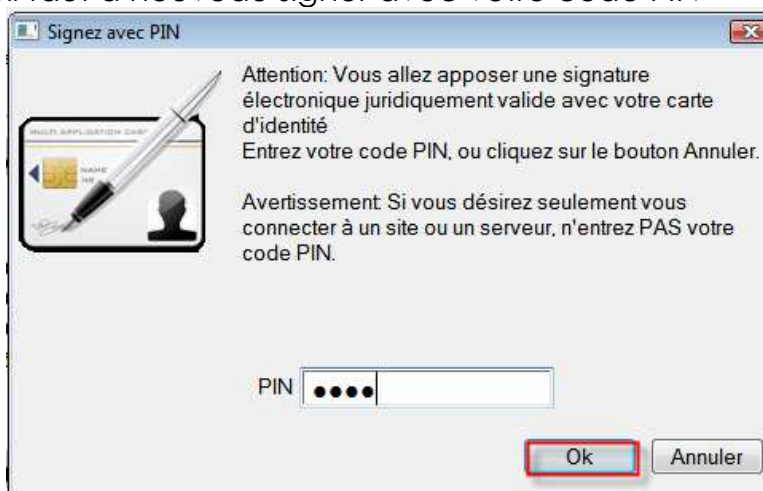
16. Ensuite on vous demander d'encoder des infos personnelles (mail et téléphone)


E-mail (personnel)*	frederic.dujardin@docs.be
E-mail (général)	
Téléphone (personnel)*	083215946
Téléphone (général)	

17. Un aperçu est affiché, cliquez sur "Suivant" pour continuer



18. il faut à nouveau signer avec votre code PIN



19. Choisissez un mot de passe personnel (NE LE PERDEZ PAS!) : pour que le mot de passe soit accepté vous devez voir 3x le sigle  et une 4^o fois lors de la confirmation. (pas de caractères accentués é è, .. et mot de passe suffisamment long)
Cliquez ensuite sur "suivant"

[Consultez ici la politique des mots de passe eHealth](#)

Il vous est conseillé de choisir des mots de passe différents pour tous vos certificats. Conservez ce mot de passe dans un endroit sécurisé et ne le divulguez en aucun cas à des tiers.

Saisir le mot de passe du keystore: *

Vérification de la longueur du mot de passe

Vérification des caractères acceptés

Vérification de l'utilisation des chiffres ou des symboles

Confirmez le mot de passe du keystore: *

Vérification de la confirmation du mot de passe

* champ obligatoire

20. Un récapitulatif des certificats s'affiche : notez bien l'emplacement où ce certificat a été placé, il vous sera demandé plus tard !!

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20123.0.0

Fichier du keystore et fichier de la demande de certificat

Vous avez créé avec succès votre fichier de keystore et votre fichier de demande de certificat. Le système enverra uniquement le fichier de la demande (ehcsr) à eHealth pour validation et génération de votre certificat. Préservez la confidentialité du keystore et de son mot de passe à tout moment.

[Manuel utilisateur](#)

[Ouvrir le dossier contenant ces fichiers](#)

Fichier du keystore (.P12)

Ce fichier contient votre clé secrète. Il est protégé par le mot de passe que vous avez créé. Ce fichier sera complété par votre certificat eHealth et votre paire de clés de chiffrement dans une deuxième phase. Ce fichier a été sauvegardé à l'endroit suivant:

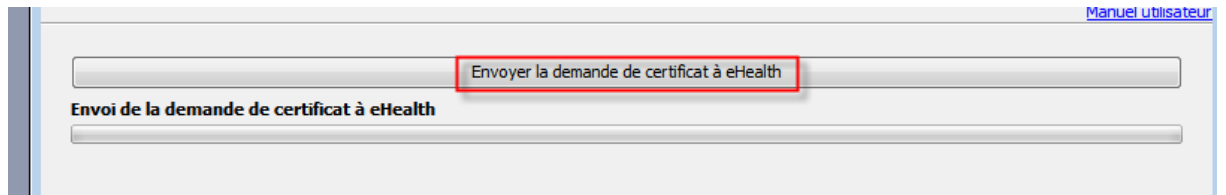
D:\BACKUP\ehhealth\keystore\SSIN=62070109859 20130114-192356.p12

Fichier de demande de certificat (.EHCSR)

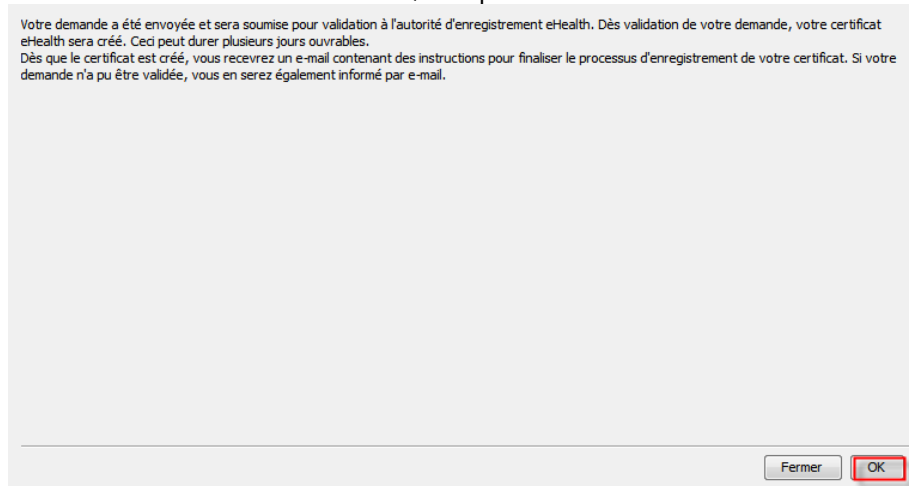
Ce fichier contient votre clé publique, les données d'identification et le contrat signé avec votre eID. Ce fichier a été sauvegardé à l'endroit suivant:

D:\BACKUP\ehhealth\keystore\SSIN=62070109859 20130114-192356.ehcsr

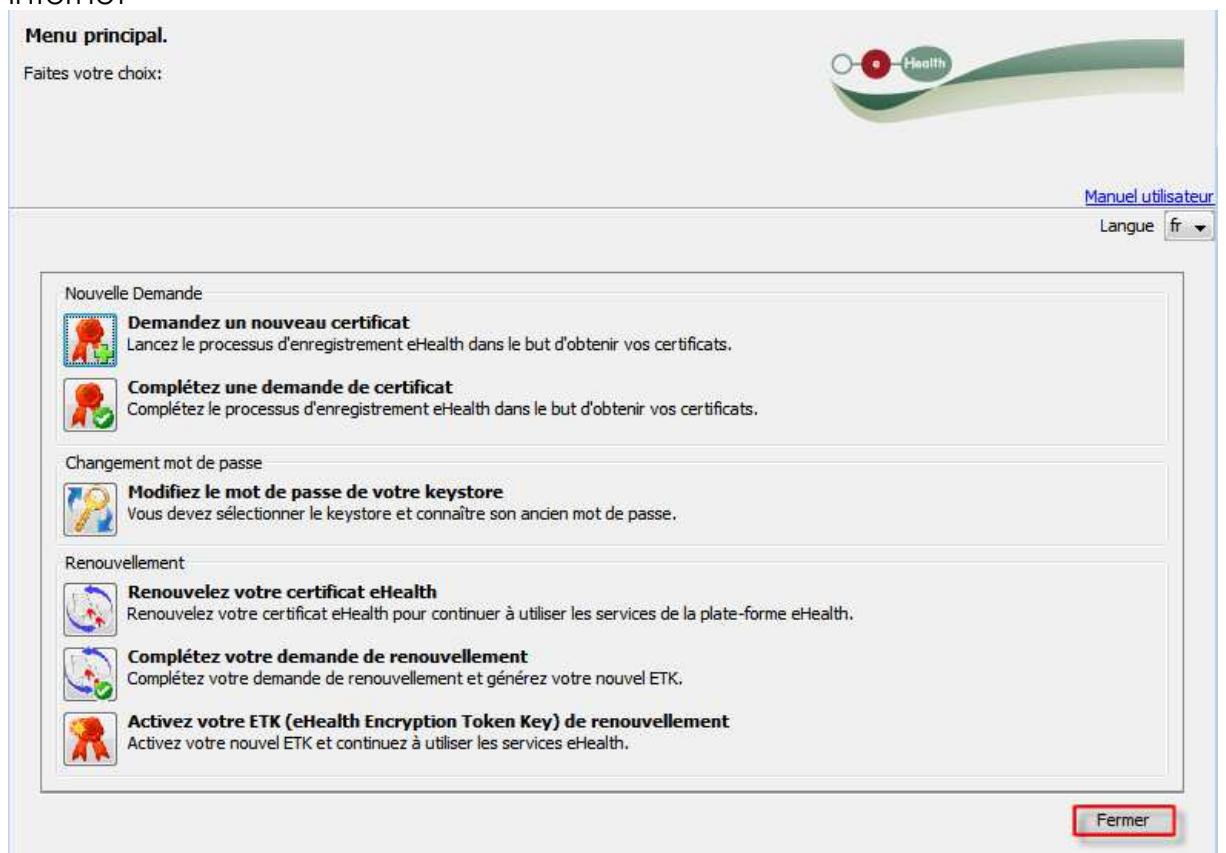
21. Cliquez sur "envoyer la demande de certificat"



22. Une confirmation s'affiche, cliquez sur OK



23. Fermez ensuite toutes les pages internet



24. Vous recevrez après 1 ou 2 jours un mail signifiant que votre certificat a bien été accepté

Votre demande de certificat d'authentification eHealth (Common Name=SSIN=62070109859) avec numéro de demande 59398 a été acceptée et validée. Votre certificat sera produit dans les plus brefs délais. Vous recevrez une notification par e-mail lorsque votre certificat eHealth sera disponible.

Le certificat d'authentification eHealth relatif à votre demande de certificat (Common Name=SSIN=62070109859) validé avec numéro de demande 59398 a été produit par l'autorité de certification et fourni à la plate-forme eHealth.

Veuillez exécuter l'étape suivante ("Complétez une demande de certificat") du ETEE-requestor à partir du 14/01/2013 19:32:45 afin d'acquérir votre certificat. Après cette exécution, le certificat sera valable.

25. Passez maintenant à la 2^o étape en cliquant à nouveau sur ce lien : <https://www.ehealth.fgov.be/fr/support/services-de-base/certificat-ehealth>

26. Cliquez à nouveau sur "cliquez ici pour lancer .." mais ne permet pas d'accéder à l'environnement de production.

[Cliquez ici pour lancer l'application pour les certificats de production.](#)

La procédure d'obtention d'un certificat peut prendre jusqu'à 10 jours. La période de validité des certificats de production eHealth est de 39 mois.


[Cliquez ici pour lancer l'application pour les certificats d'acceptance.](#)

Toute demande de certificat d'acceptance doit être associée à un formulaire de procuration pour l'obtention d'un certificat d'acceptance (formulaire à télécharger ci-dessous). Les sociétés qui développent des logiciels pour le prestataires de soins ainsi les hôpitaux doivent également signer un contrat avant de recevoir un certificat.

27. Cliquez maintenant sur "Complétez une demande de certificat"

Nouvelle Demande


 **Demandez un nouveau certificat**
Lancez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.

 **Complétez une demande de certificat**
Complétez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.

28. tapez le mot de passe de votre certificat que vous avez-vous-même défini plus haut

Un keystore a été localisé et sélectionné pour vous


Keystore **SSIN=62070109859 20130114-192356.p12** [Changer le keystore](#)

 Mot de passe

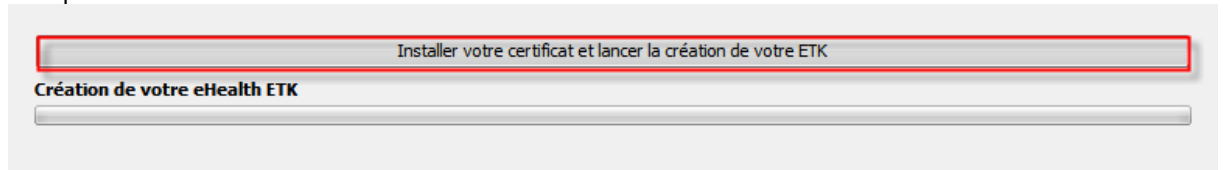
Introduisez le mot de passe que vous avez choisi lors de la création de votre keystore ou le cas échéant celui que vous auriez choisi lors d'un changement du mot de passe.

29. si votre certificat n'est pas localisé de suite, cliquez sur

Votre keystore n'a pas pu être sélectionné automatiquement.

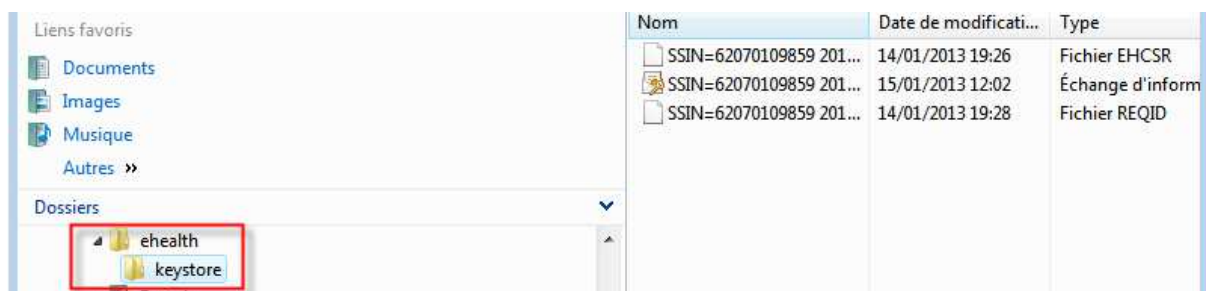
 [Sélectionner mon keystore](#)

30. Cliquez sur "installer votre certificat"



31. Vous recevrez un message pour confirmer que tout s'est bien déroulé.
Fermez maintenant toutes ces fenêtres.

32. Les certificats se trouvent dans le dossier renseigné plus haut



Vous pouvez maintenant utiliser toutes les fonction de la plate forme eHealth présente dans la nouvelle version d'Epicure 2014

Si problème contactez le Helpdesk Dr Dujardin 0479/905510 et Dr Meeus 0474/532671

Ou aide@epicuresoft.be