

### **Procédure PMG**

### pour l'obtention d'un certificat eHealth

### Prérequis

Afin de faire une demande de certificat, vous avez besoin des éléments suivants :

- Un lecteur de carte d'identité installé
- Votre carte d'identité
- Le code PIN de votre carte d'identité.



Vérifiez que les programmes suivants sont installés et à jour :

- Java (<u>https://www.java.com/fr/</u>)
- Logiciel et viewer eID (<u>https://eid.belgium.be/fr</u>)
- Utiliser Internet Explorer

L'obtention du certificat se déroule en deux étapes qui peuvent être effectuées l'une à la suite de l'autre et qui devront être effectuées sur le même ordinateur.

#### Etape 1 pour l'obtention de votre certificat ehealth

Consultez le site <u>https://www.ehealth.fgov.be/fr</u> ou faites une recherche sur le terme « ehealth » sur le moteur de recherche Google.

Google	ehealt	h						۹
	Tous	Images	Actualités	Maps	Livres	Plus	Paramètres	Outils
	Environ eHeal https://\ 20 point Prescrip générau My eHe Vous av	9 670 000 ré Ith: Page www.ehealth s d'action de otion électron ix et universit alth - Portail rez consulté (	sultats (0,54 se d'accueil h.fgov.be/fr ◄ l'eSanté. DMG ique; Partager l aires. Découvre eSanté · A proj cette page de n	econdes) = DMI => es données z tous les pos de la pl ombreuses	Sumehr; DF s via le syst points d'acti ate-forme fois. Date c	PI hospitalier; ème hubs & r ion · • Patients de la dernière	Schéma de médication; netahub pour les hôpitau visite : 28/11/17	IX

## Q e-santewallonie

Sur la page d'accueil du site ehealth, cliquez sur « Professionnels de la santé » pour accéder aux services en ligne.



Dans le bas de la page suivante, vous accédez aux options service en ligne et sélectionnez votre qualité pour accéder aux services associés à votre profession.

Serv	ices en ligne			LETTRE D'INFORMATION
🗹 A ve	nir 🗹 Disponibles			Tenez-vous au courant de nos dernières nouvelles!
Qualité	Tous Aide-soigant	Appliquer		Adresse entail
+ BelR	Ambulancier Asistant social	isé en ligne d'outils d'évaluation d'interRAI	00 ^	M'abonner
+ BINC	Audicien Audiologue Bachelier en psychologie appliquée	registrement en ligne dédié aux établissements privés du	00	> Consultez nos lettres d'information
+ BVT	Bachelier en réadaptation Bachelier en science de la famille	irtuelle belge	00	
+ BVTr	Bandagiste Citoyen	nèque virtuelle belge	00	ACCÈS SÉCURISÉ
+ CEB/	Dentiste Dispensateur d'implants		00	
+ Chap	Diététicien Educateur spécialisé		00	S'annoncer
+ CIVIC	Ergothérapeute Infirmier/Infirmière	stem	00	
+ Colle	Infirmier/Infirmière en pédiatrie Kinésithérapeute		0	Comment accéder au portail eSanté ?
+ Data	Logopède Master en gerontologie	licaments dans les hôpitaux	0	
+ Dom	Master en orthopedagogie Master en thérapie psychomotrice	teem (Système de suivi de dossiers de mineurs)	00	
+ Doss	Opticien		0 🗸	
	Orthoptiste Orthopédiste Pharmacien Redeloque	~	2	



Dans la liste des services proposés en fonction de votre profession, sélectionnez « Gestion des certificats eHealth / eHealth Platform Belgium Certificate Manager » et cliquez sur le bouton « Accéder à Gestion des certificats eHealth » pour démarrer l'application pour l'obtention de votre certificat ehealth.

		-			
Services en ligne			LETTRE D'INFORMATION		
☑ A venir ☑ Disponibles			Tenez-vous au courant de nos dernières nouvelles! Adresse email *		
Qualité Médecin 🗸 Appliquer					
+ eShop - Commande en ligne des attestations de soins (Medattest)	00	^	M'abonner	Démarrage de l'application	-
+ EuthaConsult - Consultation des déclarations anticipées d'euthanasie	00		> Consultez nos lettres d'information		
Gestion des certificats eHealth / eHealth Platform Belgium Certificate Manager	00			Verification de l'application.	
L'application 'Gestion des certificats el feathr' a pour objectif de permettre aux prestataire soins de comman certificat el feathr ou de renouveller un certificat el feathr.	ider un	L.	C ACCÈS SÉCURISÉ	Emplacement : https://www.ehealth.fgov.be	
Plus d'information sur Gestion des certificats eileath 🚯 Accèder à Gestion des certificats eileath 🥥		Ŀ	S'annoncer		1
+ Heracles	00				
+ Hubs & Metahub - Système d'échange de données médicales entre prestataires de soins	0		Comment accéder au portail eSanté ?		
<ul> <li>+ Medega - Enregistrement des honoraires de disponibilité pour les médecins généralistes qui prestent des gardes</li> </ul>	00				
+ Medic-e intern - Alimentation et consultation des évaluations des personnes handicapées	00				
+ Mult-eMediatt - Informatisation du certificat d'incapacité de travail (PROIET)	6	$\sim$			

L'obtention du certificat se déroule en deux étapes qui peuvent être effectuées l'une à la suite de l'autre et qui devront être effectuées sur le même ordinateur. Cliquez sur « Suivant »

•• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	
Avant de commencer	
Veuillez lire les informations suivantes :	-O-Health
	Manuel utilisateur
	Langue 🏦 👻
Demande d'un certificat eHealth. Pour pouvoir exécuter votre demande de certificat, contrôlez que votre ordinateur soit prêt :	
JAVA runtime (JRE, version 1.6 ou plus récente) doit être installé sur votre ordinateur	
<ul> <li>Si vous etes beige, ou vous residez en beigique, votre lecteur elD doit etre correctement insta</li> </ul>	alle incluant le logiciel eLD ( <u>http://eid.beiqium.be</u> )
Et ayez à portée de main :	
Numéro(s) d'entreprise de soins de santé	
Pharmaciens : Quand vous demandez un certificat au nom d'une pharmacie :	
Pour une demande de certificat au nom d'ane organisation, vous avez besoin d'une adresse e-	-mail générique et d'une adresse e-mail personnelle
<ul> <li>Choisissez des mots de passe différents pour le "certificat d'organisation" et le "certificat perso</li> </ul>	onnel"
Les 2 étapes de la procédure devront être effectuées sur le même ordinateur.	
	Suivant >

2 Prove-santewallonie

Cliquez sur « Demandez un nouveau certificat » pour démarrer la première étape de la demande de certificat ehealth.

Menu prine Faites votre o	cipal. hoix :		
		Manuel uti	lis
		Langue	PUMP
Nouvelle Nouvel	Demande Demandez un nouveau certificat Lancez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats. Complétez une demande de certificat Complétez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats. ment de mot de passe Modifiez le mot de passe de votre keystore Vous devez sélectionner le keystore et connaître son ancien mot de passe.		-
Renouve	dement Renouvelez votre certificat eHealth Renouvelez votre certificat eHealth pour continuer à utiliser les services de la plate-forme eHealth. Complétez votre demande de renouvellement Complétez votre demande de renouvellement et générez votre nouvel ETK. Activez votre ETK (eHealth Encryption Token Key) de renouvellement Activez votre nouvel ETK et continuez à utiliser les services eHealth.		
Révocat	ion <b>Révocation de votre certificat eHealth</b> Révoquez votre certificat eHealth loccoue l'otéorité du certificat ou de la dé privée accociée, est compromise	Fermer	

Insérez votre carte d'identité dans le lecteur eID et après avoir parcouru les conditions générales relatives aux certificats ehealth, cliquez sur « Suivant ».

•• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2		×
Conditions d'utilisation des certificats eHealth		
Il s'agit des conditions d'utilisation des certificats eHealth.		_
	Manuel u	itilisateur
Conditions générales relatives aux certificats eHealth		Â
Le certificat eHealth doit être considéré comme un passeport numérique pour une personne physique, une personne morale ou une as fait. Le certificat eHealth doit dès lors être traité avec les précautions nécessaires, afin d'éviter tout abus de cette identité.	ssociation de	E
Il existe deux types de certificats:		
<ul> <li>Certificat de production: ne peut être demandé que par les prestataires de soins ou des institutions qui sont actifs dans le s santé belge:</li> </ul>	ecteur de	
O les prestataires de soins ne peuvent demander qu'un seul certificat, O les organismes de soins de santé peuvent demander plusieurs certificats. La limite est de 10 certificats. Au-delà de cet Plate-forme eHealth pourrait prendre des sanctions pour le non-respect de cette limite.	tte limite, la	
<ul> <li>Certificat d'acceptation : peut être demandé par les prestataires de soins de santé ou institutions de soins de santé, par les IT et les développeurs de logiciels pour les applications au service des prestataires de soins de santé et institutions de soins limite a été fixée pour le nombre de cas de tests pouvant être demandés à la Plate-forme eHealth.</li> </ul>	; intégrateurs ; de santé. Une	
Tous ceux qui demandent ou utilisent un certificat eHealth (dénommés ci-après « titulaires du certificat »), tant à titre personnel qu'au compte d'une personne morale ou d'une association de fait, sont soumis aux conditions suivantes:	ı nom et pour le	
<ul> <li>Le demandeur d'un certificat eHealth doit avoir connaissance de l'utilisation de certificats numériques et de l'Infrastructure ( (MCI). Si nécessaire, le demandeur doit se faire informer ou conseiller à ce propos par des experts.</li> <li>Le demandeur d'un certificat eHealth doit consulter. Lire. comorendre et accenter le manuel &amp; Ronséture de demande de cer</li> </ul>	Clas Publiques	-
Afficher le contrat Annuler < Précédent	Suivant >	-

# V. Pe-santewallonie

Sélectionnez « Je possède la nationalité belge ou je réside en Belgique » et cliquez sur « Suivant ».

🚥 eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	
Choisissez votre type d'utilisateur Si vous disposez d'une carte d'identité électronique belge, vous devez vous en servir commme moyen	
d'authentification. Si vous n'avez pas la nationalité belge ou si vous n'êtes pas résident belge, vous pouvez vous authentifier avec votre nom d'utilisateur, mot de passe et votre code de sécurité CSAM.	
Manuel utilisat	eur
Je possède la nationalité belge ou je réside en Belgique Pour continuer, vous devez disposer d'une carte didentité électronique belge, d'un lecteur de carte smart et du logiciel eID belge correctement installé. Veuilez insérer votre eID afin que les informations présentes sur la carte puissent être lues. Ne retirez pas votre carte pendant le traitement.	
De ne possède pas la nationalité belge et je ne suis pas résident Une authentification dans l'application web avec votre nom d'utilisateur, mot de passe et un code de sécurité est nécessaire	
Annuler <précédent suivant=""></précédent>	

Vérifiez que vous faites bien votre demande *pour votre organisation* et pas en votre nom avant de cliquer sur « Suivant ».

🕶 eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	- <b>O X</b>
Choisissez votre type de certificat	
14	
	Manuel utilisateur
Un certificat peut être délivré à vous-même ou à une organisation que vous représentez légalement. Veuillez indiquer si cette demande de ce destinée à vous en tant que professionnel des soins de santé ou à votre organisation de soins de santé.	rtificat est
Vous ne pouvez commander :	
- Un seul certificat par personne physique     - Plusieurs certificats par personne morale (organisation)	
Veuillez noter que les caractères spéciaux sont convertis en majuscules et que les signes diacritiques sont supprimés.	
Ce certificat est destiné à : (NISS=	
Mon organisation (pharmacie, labo,)	
,	
Annuler < Précédent	Suivant >

# On e-santewallonie

Entrez le code pin de votre carte d'identité.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	
hoisissez votre type de certificat	- C-Hatt
Un certificat peut être délivré à vous-même ou à une organisation que vous représentez légalem de certificat est destinée à vous en tant que professionnel des soins de santé ou à votre organisz	Manuel utilisat ent. Veuillez indiquer si cette demande tion de soins de santé.
Vous ne pouvez commander : - Un seul certificat par personne - Plusieurs certificats par personn Veuillez noter que les caractères Ce certificat est destiné à : Code PIN: ••••• OK Annuler	ont supprimés.
Récupérer authorisations X	r C Précédent Suivant >

Sur l'écran suivant, vous devez choisir l'organisation pour laquelle vous faites la demande de certificat. Sélectionnez-votre organisation dans le menu déroulant.

ſ	•• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	$\leftrightarrow$	_ <b>D</b> _ X
l	Choisissez une organisation		
	Vous avez choisi une demande de certificat pour une organisation.	-O-Health	
1			
l			Manuel utilisateur
l			
h	Une organisation pour laquelle j'ai été reconnu automatiquement comme gestionnaire :		
	Choisissez une organisation : * RASSEMBLEMENT DES GENERALISTES NAMUROIS A S B L - NI-	HII-GUARD_POST=	67803295 🔻
	🔲 Je souhaite définir un application ID.		2
	Je souhaite un certificat pour une utilisation spécifique		
	Une autre organisation pour laquelle je peux gérer des certificats	*,	champ obligatoire
I			
L	Annuler	< Précédent	Suivant >
l			

Re-santewallonie

Vous pouvez, si besoin, demander un certificat pour une utilisation spécifique en cochant la case ad hoc.

💀 eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	
Choisissez une organisation Vous avez choisi une demande de certificat pour une organisation.	
Manuel utilisateur	Informations sur la saisie
Une organisation pour laquelle j'ai été reconnu automatiquement comme gestionnaire :	Informations sur la saisie
Choisissez une organisation : * RASSEMBLEMENT DES GENERALISTES NAMUROIS A S B L - NIHII-GUARD_POST=678 •	
Je souhaite définir un application ID.	Si dans le cadre d'un projet concret avec ei+ealth (dosser unique) ce certificat doit être activé pour votre organisation pour un des services ei+ealth suivants, vous pouvez, indiquer i ci que ce certificat est destiné au service ei+ealth en question. Il est à noter qu'un tel service requiert un processus d'approbation. Pour de plus amples informations, veuillez vous référer au portail ei+ealth. Votre choix n'a aucun impact sur la demande et le fonctionnement du certificat.
Une autre organisation pour laquelle je peux gérer des certificats * champ obligatoire	
	Fermer

L'écran suivant vous demandera de fournir une adresse email et un numéro de téléphone afin d'avoir un point de contact en cas de problème avec votre certificat ehealth pour votre organisation. Vous devez obligatoirement remplir un email et numéro de téléphone personnel. Cliquez sur « Suivant ».

•• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	
Veuillez communiquer vos données de contact Veuillez communiquer vos données de contact à la plate-forme eHealth. Ceci indut au moins un numéro de téléphone et au moins une adresse e-mail.	- O Hutt
E-mail (personnel)* E-mail (général) Téléphone (personnel)* Téléphone (général)	Manuel utilsateur
	'* champ obligatoire Annuler < Précédent Suivant >



Sur la page suivante, vous devez définir et confirmer un mot de passe pour votre certificat ehealth pour votre organisation qui doit comporter au minimum 8 caractères avec au moins une lettre et un chiffre (Attention, pas de caractères accentués é è, ...).

Notez que ce mot de passe pourra être utilisé par une autre personne dans le cadre des gardes. *Veillez à utiliser un mot de passe qui peut être partagé*.

Si votre mot de passe est accepté, vous devez voir 3x le sigle ✓ et une 4° fois lors de la confirmation. Votre mot de passe vous sera demandé pour crypter les transactions que vous effectuerez et qui nécessitent l'utilisation de votre certificat (ex : envoi et réception de message sécurisé via votre eHealthBox). Cliquez sur « Suivant ».

•• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	
Hot de passe du Keystore Veullez choisi un mot de passe pour protéger votre keystore personnel. Ce mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères, dont un chiffre ou un symbole.	
	Manuel utilisateur
Consultez ici la politique des mots de passe effealth	
Il vous est consellé de choiar des mots de passe différents pour tous vos certifies. Conservez ce mot de passe dans un end divulguez en aucun cas à des tiers.	roit sécurisé et ne le
Saisir le mot de passe du keystore : "	
Vérification de la longueur du mot de passe 🧹	
Vérification des caractères acceptés 🧹	
Vérification de l'utilisation des chiffres ou des symboles	
Confirmez le mot de passe du keystore : *	
Vérification de la confirmation du mot de passe 🖌	
	'*' champ atoire
Annuler < Pré	cédent Suivant >

Vous retrouverez les informations concernant votre demande de certificat sur la page suivante. Après avoir vérifié ces informations, cliquez sur « Suivant »





Cliquez sur « Envoyer la demande de certificat à eHealth ». Lors de l'exécution de la demande, il vous sera de nouveau demandé d'introduire votre code pin de carte eid.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2		+= eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 201	.74.0.2
Envoyez la demande de certificat à elfealth	0	Envoyez la demande de certificat à eHealth	• <b>0</b> @
Vous pouvez envoyer la demande de certificat à dreath in un fat sur le boutan ci dessous. Si vous disposez d'une ca Pôl sera démande pour signe. Envoyer la demande de certificat à dreath	Hanvel utilisation	Envoi de la demande de certificat à elfealth Spre et envoye	Manut utikan
	<hr/>		Kovár Chéddent Bolovi >
Veu	illez introduire votre code PI Code PIN:	IN afin de vous authentifier.	

Vous pourrez retrouver votre certificat en cliquant sur le lien proposé ou via votre explorateur de fichiers dans le répertoire utilisé par défaut, à savoir :

c:\utilisateurs\nom\_de\_votre\_profil\ehealth\keystore.

•• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	
Enregistrement de votre certificat eHealth	
Votre ehcsr (eHealth Certificate Signing Request) a été enregistrée avec succès sur la plate-forme eHealth.	
	Manuel utilisateur
Votre demande de certificat a pu être validée automatiquement. Votre eHealth ETK (eHealth Encryption Token Key) a été enregistré avec plate-forme eHealth.	succès sur la
Fichier du keystore (.P12)	
Ce fichier contient votre dé secrète. Il est protégé par le mot de passe que vous avez créé. Ce fichier sera complété par votre certifi et votre paire de dés de chiffrement dans une deuxième phase. Ce fichier a été sauvegardé à l'endroit suivant :	cat eHealth
C:\Users\p12	
Quvrir le dossier contenant ce fichier	
Ferr	er OK

Cliquez sur « OK » pour terminer la première étape de l'obtention de votre certificat.

## Q e-santewallonie

#### Etape 2 pour l'obtention de votre certificat ehealth

Cliquez sur « Complétez une demande de certificat » pour finaliser votre demande de certificat.



Si votre certificat n'est pas trouvé, utilisez « sélectionner mon keystore » pour indiquer l'endroit où est stocké votre certificat.

Par défaut, votre certificat se trouve dans c:\utilisateurs\nom\_de\_votre\_profil\ehealth\keystore

Introduisez à nouveau le mot de passe de votre certificat.

•• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	
Sélectionnez votre keystore Veuillez sélectionner votre keystore privé eHealth créé au cours de la phase d'enregistrement.	
	Manuel utilisateur
Un keystore a été localisé et sélectionné pour vous. Keystore SSIN=p12	Changer le keystore
Introduisez le mot de passe que vous avez choisi lors de la création de votre keystore ou le cas échéant celui que vou changement de mot de passe.	is auriez choisi lors d'un
Annuler	Accéder au keystore

20 e-santewallonie

Cliquez sur « Installer votre certificat et lancer la création de votre ETK » pour finaliser la création de votre certificat ehealth.

👐 eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	🚥 eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2
Créer un ETK (elsealth Encryption Token Key)	Créer un ETK (ethealth Encryption Token Key)
Généer et enregistrer voite propre ETK public sur la plate-forme etreable.	Géréer et enregistrer voite progre ETK public sur la glate-forme ethealth.
Sanuel uditator	Création de votre etitable TIX
Installer voitre cartificat et lancer la création de voitre ETX	Création d'une nouvelle pare de clés
Ander Security	Ander Chieden Savet >

•• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2	
Enregistrement du eHealth ETK	
Votre eHealth ETK (eHealth Encryption Token Key) a été enregistré avec succès sur la plate-forme eHealth.	Health
	Manuel utilisateu
Votre ordinateur est maintenant prêt à utiliser des applications eHealth.	
	_
	<b>_</b>
	Fermer OK
a	

Vous recevrez un message pour confirmer que tout s'est bien déroulé. La procédure d'obtention de certificat est terminée.

Vous pouvez cliquer sur « OK » et fermer toutes les fenêtres de votre navigateur.

Vous trouverez votre certificat fonctionnel dans le répertoire :

c:\utilisateurs\nom\_de\_votre\_profil\ehealth\keystore

Vous pouvez maintenant utiliser toutes les fonctions de la plateforme eHealth.

Si vous avez des problèmes ou des questions concernant votre certificat ehealth, vous pouvez prendre contact avec notre helpdesk via la ligne support 071/92 45 86 ou en remplissant le formulaire de demande d'aide sur <u>https://e-santewallonie.be/helpdesk-coaching/</u>.