

Covid19 eMonitoring First Line

**Gebruiksaanwijzing
voor de artsen**

COVID19 – eMonitoring First Line

Een hulpmiddel om op afstand patiënten op te volgen die mogelijk besmet zijn met het coronavirus COVID-19.

In deze gebruiksaanwijzing komen alle belangrijke functies van het platform aan bod.

[01 Een account aanmaken](#)

[02 Inloggen](#)

[03 Een patiënt toevoegen](#)

[04 Automatische monitoring op afstand](#)

[05 Automatische analyse van de gegevens](#)

[06 Uw patiënten opvolgen](#)

[07 Beheer van patiënten die niet antwoorden](#)

[08 Beheer van kritieke patiënten](#)

[09 Beheer van patiënten van een collega](#)

[10 Een willekeurige patiënt opzoeken](#)

[11 Een patiënt deactiveren](#)



01

Een account aanmaken

- ✓ Ga naar het Réseau Santé Wallon (RSW) door [hier](#) te klikken of naar het Brussels Gezondheidsnetwerk door [hier](#) te klikken
- ✓ Kies bij voorkeur een van deze authenticatiemethoden:

- itsme[®]
- Totp
- e-ID

Tijdens de startfase kunt u nog een gebruikersnaam/wachtwoord aanmaken.

- ✓ Voer uw telefoonnummer in.
- ✓ U ontvangt een sms.
- ✓ Bevestig uw account.



02 Inloggen

- ✓ Ga naar het Réseau Santé Wallon (RSW) door [hier](#) te klikken of naar het Brussels Gezondheidsnetwerk door [hier](#) te klikken
- ✓ Gebruik bij voorkeur itsme.

The screenshot displays the RSW website interface. At the top, there is a navigation bar with the RSW logo, the text 'Réseau Santé Wallon', and tabs for 'Espace patient' and 'Espace professionnel'. Language selection options (FR, DE, NL, EN) are also present. Below the navigation bar, there are links for 'Qu'est-ce que c'est?', 'Comment s'inscrire?', 'Accéder au dossier patient', and 'Questions fréquentes'. The main content area features a section titled 'COVID 19 - eMonitoring First Line' with instructions on how to connect using itsme, eID, or TOTP. A red arrow points to the 'itsme' icon in the 'Moyens de connexions' section. To the right, there is a box for 'Adhésion simple & gratuite!' with a 'S'INSCRIRE EN LIGNE' button, and another box for 'Se connecter' with buttons for 'Itsme', 'eID', and 'Mobile'.

Réseau Santé Wallon Espace patient Espace professionnel

FR DE NL EN

Qu'est-ce que c'est? Comment s'inscrire? Accéder au dossier patient Questions fréquentes

COVID 19 - eMonitoring First Line

Pour vous connecter sur cette application, utilisez de préférence Itsme®, eID et TOTP (mobile).

Si vous ne savez pas encore utiliser ces systèmes, nous mettons à votre disposition une connexion par identifiant/mot de passe où votre identifiant est votre numéro de registre national.

Voici la procédure à suivre pour créer cet accès :

- Vous devrez introduire votre numéro de registre national comme identifiant.
- Vous devrez ensuite introduire votre numéro Inami complet (11 chiffres).
- Un mot de passe suffisamment robuste vous sera demandé.

Après création de votre compte, vous serez redirigé vers un écran qui vous redemandera votre identifiant et mot de passe.

Cette application n'est utilisable, dans l'état actuel des choses, que par les médecins.

Nous vous recommandons d'installer l'accès Itsme lorsque vous en aurez le temps.

Moyens de connexions

Itsme eID Mobile (TOTP) Login

Adhésion simple & gratuite !

S'INSCRIRE EN LIGNE

Se connecter

Itsme eID Mobile



03 Een patiënt toevoegen (1/2)

- ✓ Klik op het tabblad 'Patiënt' en vervolgens op 'Nieuwe patiënt'.



- ✓ Vul de eerste vragenlijst [Q1](#) in en bevestig.





03 Een patiënt toevoegen (2/2)

Na 10 minuten ontvangt de patiënt een sms met de vragenlijst [Q2](#), **TENZIJ** u deze vragenlijst vóór die tijd zelf invult door op 'Een vragenlijst aanmaken' en vervolgens op 'Het formulier invullen' te klikken.

BE Covid19 Médecins Patients Recherche de patients Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

Test 24/03 Test 24/03

Modifier Créer un questionnaire standard Désactiver

1

BE Covid19 Médecins Patients Recherche de patients Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / RÉPONSES /

Réponse - Test 24/03 Test 24/03 - #129

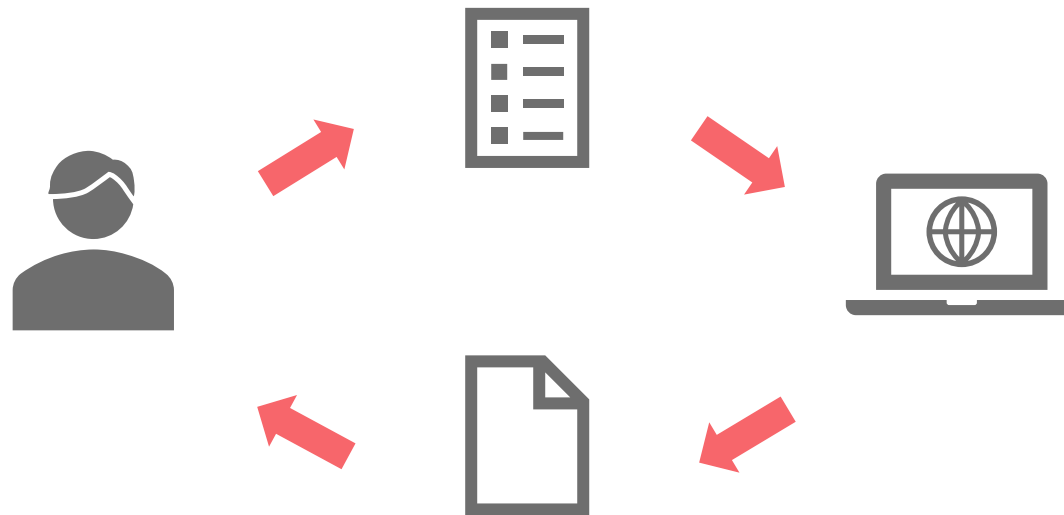
Remplir le formulaire Envoyer par SMS

2



04 Automatische monitoring op afstand

Een patiënt die actief is op het platform, ontvangt automatisch om de 12 uur een sms met de vragenlijst [Q2](#). Via die weg geeft hij aan hoe zijn gezondheidstoestand evolueert.





05

Automatische analyse van de gegevens

Op basis van de antwoorden op de vragenlijsten [Q1 en Q2](#) bepaalt een algoritme de gezondheidstoestand van de patiënt en krijgt die een status en een kleurcode toegewezen: 'Kritiek', 'Risico', 'Stabiel'.





06

Uw patiënten opvolgen (1/2)

- ✓ Klik op het tabblad 'Patiënt'.
- ✓ Stel de gewenste filters in. Standaard worden alle kritieke patiënten weergegeven.
- ✓ Klik op 'Weergeven' om het dossier van een patiënt te openen.

BE Covid19 Médecins **Patients** Recherche de patients Réponses

ADMIN / **1**

Patients

2 Critique (14) A risque (6) Stable (10) Non classés (19) Non répondants (19) Tous (55)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
CRITIQUE	NON	CHU	Test 24/03	Test 24/03	+32492080386	24/03/2020 à 16h07	Voir

3



06

Uw patiënten opvolgen (2/2)

- ✓ Klik in het deel 'Antwoorden' op 'Weergeven' om een ingevulde vragenlijst te bekijken.

Réponses					
STATUT	TEMPÉRATURE (°C)	GÊNE RESPIRATOIRE (BORG)	CRÉATION LE	COMPLÉTÉ LE	ACTION EFFECTUÉE
voir	NON CLASSÉ		24/03/2020 à 16h28		





07

Beheer van patiënten die niet antwoorden

Een patiënt krijgt de status 'geen antwoord' als hij binnen 6 uur nadat een sms is verzonden nog niet heeft geantwoord.

- ✓ Herhaal deze stappen met de filter 'Geen antwoord': klik [hier](#).
- ✓ Klik op 'Een standaardvragenlijst aanmaken' om deze patiënt te heractiveren.
- ✓ De patiënt ontvangt na 10 minuten een sms met de vragenlijst [Q2](#),

BE Covid19 Médecins Patients Recherche de patients Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / PATIENTS / **TENZIJ** u voor die tijd zelf deze vragenlijst invult.

Test 24/03 Test 24/03

Modifier Créer un questionnaire standard Désactiver

1

BE Covid19 Médecins Patients Recherche de patients Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / RÉPONSES /

Réponse - Test 24/03 Test 24/03 - #129

Remplir le formulaire Envoyer par SMS

2



08 Beheer van kritieke patiënten

Wanneer de status van een patiënt overgaat naar 'kritiek', ontvangt u een **sms-melding**.

- ✓ Klik op het tabblad 'Patiënt'.
- ✓ Indien u vindt dat zijn toestand dat vereist, klik dan op 'De patiënt overbrengen' en selecteer een triagecentrum of ziekenhuis. De patiënt ontvangt een sms'je dat als

The screenshot shows a web interface for patient management. At the top, there are navigation tabs: 'BE Covid19', 'Médecins', 'Patients' (highlighted), 'Recherche de patients', and 'Réponses'. Below this is a breadcrumb 'ADMIN /' and the title 'Patients'. A circled '1' points to the 'Patients' tab. Below the title, there are filters for patient status: 'Critique (14)', 'A risque (6)', 'Stable (10)', 'Non classés (19)', 'Non répondants (19)', and 'Tous (55)'. A table lists patient details with columns: 'Statut', 'Comorbidité ?', 'Centre', 'Prénom', 'Nom', 'Numéro de portable', and 'Création le'. The first row shows a patient with status 'CRITIQUE', comorbidity 'OUI', and a 'Transférer le patient' button highlighted in red. A circled '2' points to this button. Other details for this patient include 'Jean-paul' as the first name, 'Spartacus' as the last name, the phone number '+32475860392', and the creation date '22/03/2020 à 15h45'. A 'Voir' link is also present.

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
CRITIQUE	OUI	Transférer le patient	Jean-paul	Spartacus	+32475860392	22/03/2020 à 15h45	Voir



09

Beheer van patiënten van een collega

- ✓ Klik op het tabblad 'Artsen'.
- ✓ Selecteer de arts of artsen voor wie u een patiënt opvolgt.
- ✓ Klik op 'Zijn/haar patiënten weergeven'. De patiënten van een geselecteerde arts worden weergegeven in het tabblad 'Mijn patiënten'.
- ✓ Opgelet: dit blijft zo zolang u deze artsen niet uitvinkt in de lijst 'Artsen'.

BE Covid19 **Médecins** Patients Recherche de patients Réponses

ADMIN / **1**

Médecins

Suivre	Prénom	Nom	N°INAMI	Création le	
<input type="checkbox"/>	Monsieur	Docteur	inami		3 Voir ses patients
<input type="checkbox"/>	Docteur Pré	Docteur Nom	INAMI123		Voir ses patients



10 Een willekeurige patiënt opzoeken

- ✓ Klik op het tabblad 'Patiënten opzoeken' om de patiënten van alle artsen te bekijken.
- ✓ Gebruik de filters om de betrokken patiënt te zoeken.
- ✓ Klik op 'Weergeven' om het dossier van een patiënt te openen.

BE Covid19 Médecins Patients **Recherche de patients** Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / **Recherche de patients** 1 Nouveau Patient 2

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de sécurité sociale (NISS)	Création le	
NON CLASSÉ	NON		PatientJLR20200325-14h04Prénom	PatientJLR20200325-14h04Nom	aucun	25/03/2020 à 14h01	Voir 3

Filtres

CENTRE
N'importe lequel

STATUT



10

Een patiënt deactiveren

Om een patiënt te deactiveren die genezen, in het ziekenhuis opgenomen of overleden is.

- ✓ Herhaal deze stappen: klik [hier](#).
- ✓ Klik op 'Deactiveren'.

BE Covid19 Médecins Patients Recherche de patients Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

PatientJLR20200325-12h16Prénom
PatientJLR20200325-12h16Nom

Modifier Ajouter une note Créer un questionnaire standard

Désactiver





Bijlagen



Vragenlijsten

Download vragenlijst Q1 door op het pictogram hieronder te klikken.



Adobe Acrobat
Document

Download vragenlijst Q2 door op het pictogram hieronder te klikken.



Adobe Acrobat
Document

Inclure un nouveau patient dans le suivi à domicile

[Retour](#)

Coordonnées du patient

Médecin généraliste référent du patient

INAMI123 Docteur Pré Docteur Nom

Numéro de sécurité sociale (NISS) *

Si le patient n'a pas de numéro de sécurité sociale, mettre 'aucun'

Nom *

Prénom *

Adresse

Numéro de téléphone mobile *

Email du patient

Numéro de téléphone mobile d'un contact tiers

Informations sur le patient

Sexe *

Date de naissance *

ex: 13-06-1992

Veuillez introduire la date de naissance suivant le format JJ-MM-AAAA. Si la date est inconnue, encodez 01-01-1901

Taille (cm)

Poids (kg)

Employé en tant que professionnel de santé ?

Enceinte ? *

Non

Traitements au long cours notables

Comorbidités (leur sélection influence le niveau de risque du patient)

Tabagisme *

- Oui
 Jamais
 Ancien fumeur

Alcoolisme *

- Oui
 Non

Obésité (définie par le personnel médical) *

- Oui
 Non

Malnutrition *

- Oui
 Non

Diabète non compliqué *

- Oui
 Non

Diabète avec complications associées *

- Oui
 Non

Hypertension artérielle *

- Oui
 Non

Maladie chronique cardiaque, incluant maladie congénitale cardiaque (sauf hypertension) *

- Oui
 Non

Maladie pulmonaire chronique (sauf asthme) *

- Oui
 Non

Asthme (diagnostic médical posé) *

- Oui
 Non

Maladie rénale chronique, dialysée ou pas *

- Oui
 Non

Maladie hépatique modérée ou sévère *

- Oui
 Non

Maladie hépatique légère *

- Oui
 Non

Trouble neurologique chronique *

- Oui
 Non

Démence *

- Oui
 Non

Néoplasie maligne *

- Oui
 Non

Maladie hématologique chronique *

- Oui
 Non

VIH/SIDA *

- Oui
 Non

Traitements immunosuppresseurs *

- Oui
 Non

Antécédent de greffe d'organe *

- Oui
 Non

Maladie rhumatologique *

- Oui
 Non

Autre facteur de risque notable

- Oui
 Non

Si Oui, lesquels

Présence de personnes dans le même logement / au domicile *

Si Oui, précisez (femme, enfant, proche, etc...)

Répond aux critères de suivi à domicile :

- Absence de détresse respiratoire
- Confinement psychologiquement possible
- Confinement matériellement possible
- Accepte le confinement avec suivi digital à distance

Suivi à domicile possible ?

Créer

Vragenlijst Q1

Informations sur l'infection Covid-19

J1 du début des symptômes *

Questionnaire de suivi à domicile - Coronavirus Covid 19

Ce court questionnaire permet de suivre l'évolution de vos symptômes. Toutes les données sont revues par des équipes soignantes. Ce questionnaire sera répété régulièrement.

En cas d'urgence, contactez le médecin généraliste.

Questionnaire de Damien Louis

Prenez votre température

Si vous disposez d'un thermomètre médical, veuillez mesurer votre température en degrés Celsius.

[Comment prendre sa température ?](#)

Cochez la case décrivant le mieux votre gêne respiratoire (sensation d'étouffement, dyspnée) *

Mesurez votre fréquence cardiaque

En battements par minute. Si c'est possible pour vous, veuillez mesurer la fréquence de vos pulsations cardiaques au repos.

[Comment mesurer sa fréquence cardiaque ?](#)

Mesurez votre fréquence respiratoire

En cycles respiratoire par minute.

[Comment mesurer sa fréquence respiratoire ?](#)

Mesurez votre saturation en O2

Si vous disposez d'un saturomètre, veuillez mesurer votre saturation en oxygène.

Parmi les propositions suivantes, sélectionnez celle qui correspond à votre état de conscience actuel *

- Bien que malade, vous vous sentez bien réveillé et alerte.
- Vous êtes abattu et apathique mais vous répondez sans délai aux sollicitations verbales de votre entourage.
- Le patient est stuporeux ou inconscient sans réponse aux sollicitations verbales

Buvez-vous et urinez-vous régulièrement ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous vomi ou avez-vous eu la diarrhée ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu des frissons ? *

- Oui
- Non

Un frisson est une sensation de froid accompagnée de tremblements.

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu une douleur thoracique ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous la sensation d'avoir perdu totalement ou partiellement le goût ou l'odorat sans avoir nécessairement le nez bouché ? *

- Oui
- Non

Serez-vous seul à votre domicile pour les 12 prochaines heures ? *

- Oui
- Non

Vous sentez-vous capable de continuer à respecter les conditions de confinement ? *

- Oui
- Non

Si Non, pourquoi ?

optionnel

Valider

vragenlijst Q2

Dank u en sterkte!

Opgelet: deze IT-tool is een diagnostisch hulpmiddel dat met spoed werd ontwikkeld en in gebruik genomen om de huidige gezondheids crisis het hoofd te bieden.

Hoewel dit instrument in nauwe samenwerking met artsen werd ontwikkeld, kan het de diagnose door een zorgprofessional niet vervangen.

De ontwikkelaars van deze IT-tool, net als het Réseau Santé Wallon en het Brussels Gezondheidsnetwerk die de tool hosten, geven geen garanties voor de betrouwbaarheid, zekerheidsgraad of beschikbaarheid ervan. Ze wijzen elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het gebruik of de eventuele onbeschikbaarheid van de tool.

Covid19 e-Monitoring First Line Appversie – V1.0

FRATEM asbl

Boulevard Patience et Beaujonc 9
4000 LIEGE

Contact:

support-
covid19eMFL@thefactory.com

Toegang tot het platform:

<https://www.reseausantewallon.be>