

Covid19 eMonitoring First Line

Guide d'utilisation
à destination des patients

COVID19 – eMonitoring First Line

Une plateforme d'aide au suivi à distance des patients susceptibles d'être atteints du Coronavirus Covid19

Ce guide d'utilisation reprend les fonctionnalités clefs de la plateforme.

- [01 Apparition de symptômes](#)
- [02 Consultation téléphonique](#)
- [03 Suivi à distance automatique](#)
- [04 Répondre au questionnaire](#)
- [05 Analyse automatique des données](#)
- [06 Suivi du médecin](#)
- [07 Renseignez un proche](#)
- [08 Mon état se dégrade soudainement](#)
- [09 Annexes](#)



01 Apparitions de symptômes

- ✓ Si vous présentez un ou plusieurs des symptômes ci-dessous, contactez votre médecin par téléphone:
 - Fièvre
 - Gêne respiratoire
 - Etat de conscience diminué
 - Perte d'appétit
 - Perte de goût et/ou d'odorat
 - Vomissement
 - Diarrhée
 - Présence de frissons
 - Douleur thoracique



02 Consultation téléphonique

Lors de votre consultation téléphonique, votre médecin réalise les étapes suivantes:

- ✓ Création de votre fiche patient sur la plateforme Covid19 - eMonitoring First Line
- ✓ Répond au questionnaire médical [Q1](#) avec vous
- ✓ Répond au 1^{er} questionnaire médical [Q2](#) avec vous **OU** vous (ou votre aidant proche) recevez un SMS avec ce questionnaire et vous le complétez vous-même par après



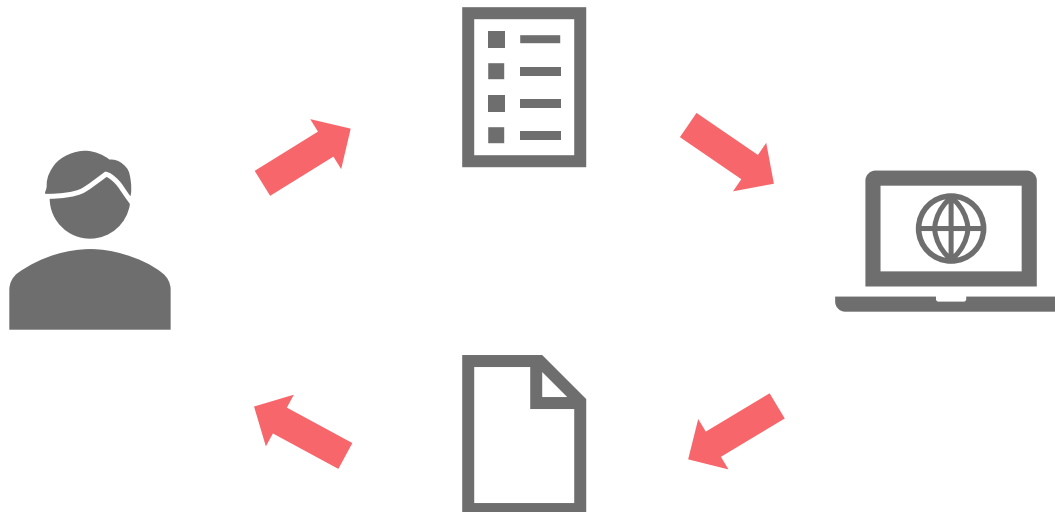
Afin d'aider au mieux votre médecin, nous vous recommandons de remplir vous-même le questionnaire [Q2](#) si vous en êtes capable. Un aidant-proche peut le faire à votre place. Merci pour votre compréhension.



03 Suivi à distance automatique

Pour assurer un suivi optimum, vous recevez automatiquement toutes les 12h un SMS avec un questionnaire [Q2](#) à actualiser selon l'évolution de votre état de santé.

 Pour votre santé, complétez directement le formulaire

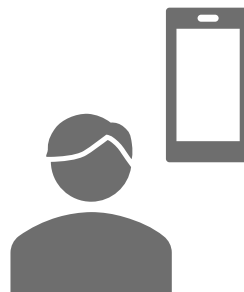
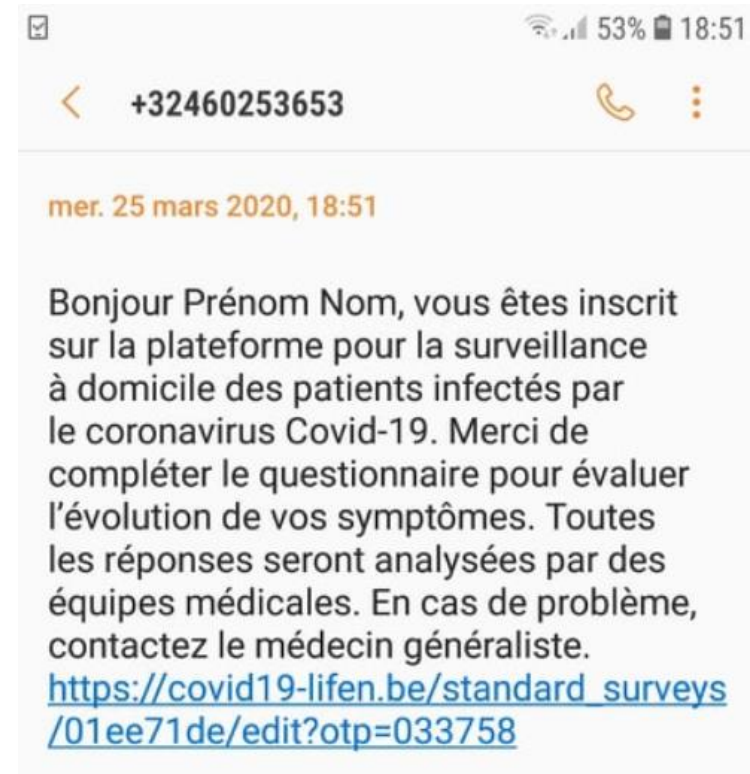




04 Répondre au questionnaire

Vous recevez un SMS toutes les 12h.

- ✓ Ouvrez le message
- ✓ Cliquez sur le lien
- ✓ Complétez le formulaire [Q2](#)
- ✓ Cliquez sur « Valider »





05 Analyse automatique des données

En fonction des réponses des questionnaires [Q1](#) et [Q2](#), un algorithme définit votre état de santé sous la forme d'un statut et d'un code couleur : « Critique », « A risque », « Stable ». A chaque nouveau questionnaire [Q2](#) complété, votre statut est actualisé.

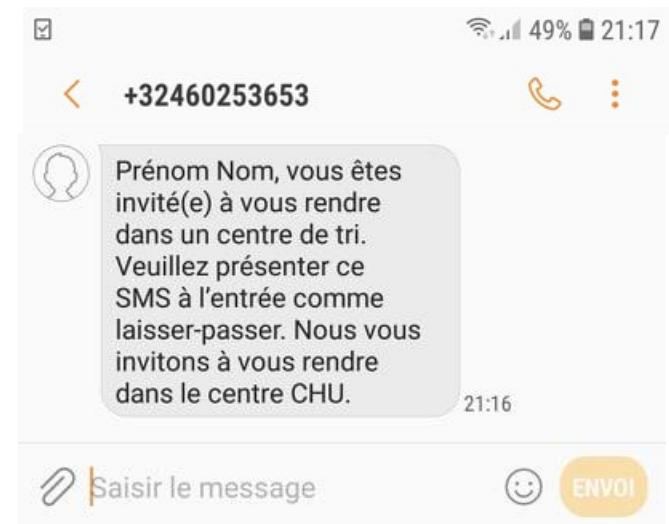
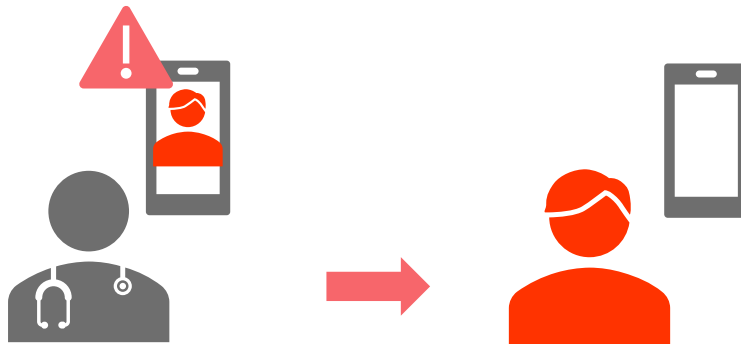




06 Suivi du médecin

Grâce à un tableau de bord, votre médecin garde toujours un œil sur vous.

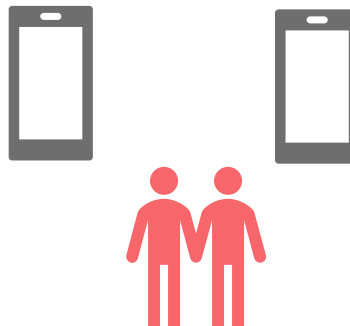
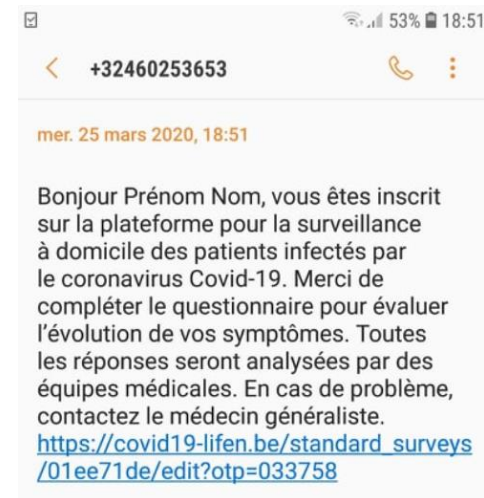
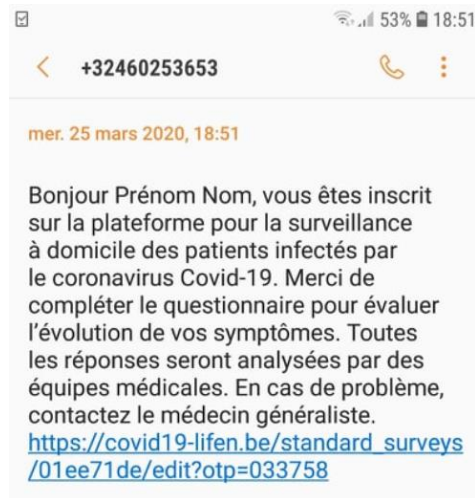
- ✓ Si votre état devient critique, votre médecin reçoit une alerte SMS. Si il l'estime nécessaire, il vous proposera d'être transféré vers un centre de tri/un hôpital.
- ✓ Vous êtes prévenu par SMS.
- ✓ Suivez les recommandations.





07 Renseignez un proche

Lors de votre consultation téléphonique, renseignez un proche. Cette personne reçoit également les SMS de suivi.





08 Mon état se dégrade soudainement

Contactez immédiatement votre médecin et retournez sur le dernier SMS reçu et actualisez votre questionnaire [Q2](#).





Annexes



Questionnaires

Téléchargez le questionnaire Q1
en cliquant sur l'icone ci-dessous.



Adobe Acrobat
Document

Téléchargez le questionnaire Q2
en cliquant sur l'icone ci-dessous.



Merci pour votre collaboration et
courage!

Attention, cet outil informatique est un outil d'aide au diagnostic développé et mis en œuvre dans l'urgence pour répondre à la crise sanitaire en cours.

Bien qu'élaboré en étroite collaboration avec des membres du corps médical, il ne remplace pas le diagnostic réalisé par un professionnel de la santé.

Les développeurs de cet outil informatique, ainsi que le Réseau Santé Wallon et le Réseau Santé Bruxellois qui hébergent l'outil, ne donnent aucune garantie quant à la fiabilité, au degré de certitude ou encore à la disponibilité de l'outil. Ils excluent toute responsabilité découlant de l'utilisation ou de l'indisponibilité éventuelle de l'outil.

Covid19 e-Monitoring First Line

App Version – V1.0

FRATEM asbl

Boulevard Patience et Beaujonc, 9
4000 LIEGE

Contact:

support-covid19eMFL@thefactory.com

Accès plateforme:

<https://www.reseausantewallon.be>